

978

UNIVERSIDAD DE LA HABANA
FACULTAD DE FILOSOFÍA E HISTORIA
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

Licenciatura en Sociología con salida en Trabajo Social

TRABAJO DE DIPLOMA

**TÍTULO: EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL DIAGNÓSTICO DE LA
VIOLENCIA EN LOS ADOLESCENTES.**

AUTORA: Yamile Yong Suárez
TUTORA: Dra. C. Mirtha García Leyva

LA HABANA, 2004

ÍNDICE

	Pág.
Introducción	1
Capítulo 1. El Trabajo Social y sus relaciones con la violencia.	7
<i>Epígrafe 1.1</i> Antecedentes del Trabajo Social.	7
<i>Epígrafe 1.2</i> Las manifestaciones de violencia. Su repercusión en el proceso de socialización de los adolescentes.	16
Capítulo 2. La participación como elemento fundamental en la transformación	31
Epígrafe 2.1 La participación social.	31
Epígrafe 2.2 La investigación y el diagnóstico de la realidad.	37
Epígrafe 2.3 Resultados de la aplicación de los talleres.	47
Conclusiones	55
Recomendaciones	56
Bibliografía	57
Anexos	60

INTRODUCCIÓN

La violencia ha sido parte de las diferentes sociedades, familias y sujetos desde el principio de la historia de la humanidad hasta nuestros días. Los diferentes grados, niveles y concepciones de la violencia están en correspondencia con los valores, normas y creencias de cada época, país y clase social.

La violencia se caracteriza como una actividad esencialmente humana protagonizada por el hombre como miembro de determinada sociedad y se lleva a cabo mediante un conjunto de condiciones que la hacen posible. Es por eso que es un proceso y no un hecho aislado.

Por esto la ONU a través de organizaciones como la OMS, OPS, UNICEF y la UNESCO trabajan por el mejoramiento y avance de los pueblos mediante programas encausados a la eliminación de la violencia en las sociedades.

En las Américas, uno de los temas más prominentes y que más ocupan la atención de los gobiernos, la sociedad civil y los organismos internacionales es, indudablemente, el de la violencia en sus diferentes formas y manifestaciones. En ella influyen factores políticos, económicos y culturales que tienen consecuencias irreparables para los sujetos, la familia y los distintos grupos de la población.

La familia como eje central de la vida, ayuda al desarrollo del hombre. Es una de las instituciones sociales en que es más difícil nombrar la violencia. En el mundo miles de ciudadanos sufren dentro de sus hogares actos de violencia doméstica que se manifiesta, no solo en golpes físicos, sino también en formas más sutiles que provocan impacto a más largo plazo, y que pueden destruir la personalidad; afrontando consecuencias disimiles y,

sin embargo, no lo reconocen; lo que se manifiesta en mayor medida en los niños y adolescentes a quienes resulta muy difícil reconocer que sus padres practican violencia sobre ellos. A medida que más violencia recibe un niño de sus padres, éste en su adultez se muestra más violento con los que le rodean debido a que ellos mismos lo han observado en su hogar.

Tanto la mujer golpeada, violada, el niño maltratado y otros hechos de violencia, demuestran la necesidad de intervenir con políticas públicas en aquellas áreas que tradicionalmente han formado parte del espacio privado.

El problema de la violencia no puede entenderse exclusivamente como un problema en el plano personal a nivel de comportamiento y actitudes individuales. Las políticas que promueven la equidad social, el ejercicio de los derechos civiles y humanos fundamentales, el acceso a servicios de educación, y las oportunidades de empleo y de tener un trabajo digno; cumplen un papel fundamental en el mantenimiento y desarrollo de formas democráticas y pacíficas de convivencia social.

Existen aún dificultades con respecto al tema de la violencia debido a que no es correctamente identificado por toda la población; por ello es de vital importancia su reconocimiento para poder enfrentarla con la urgencia necesaria

La violencia es un fenómeno que se convierte en un problema que afecta las relaciones globales entre las sociedades y las relaciones interpersonales de los sujetos en la que está presente el mal uso del poder. Algunos autores dedicados al tema expresan que la violencia es un fenómeno por la cual un individuo o grupo social viola la integridad física, psicológica o social de otra persona; otros la consideran como el ejercicio de una fuerza indebida de un sujeto sobre otro.

En la cotidianidad se presentan diversas conductas tales como no responder al saludo, gritar a otros, ridiculizarlos, humillarlos, no prestar atención a sus palabras y otras situaciones que muestran cómo se violan los espacios individuales, la integridad y la intimidad de otros utilizando formas violentas.

En Cuba con el Triunfo de la Revolución en 1959, ocurrieron cambios socio-económicos que conllevaron transformaciones encaminadas a erradicar la marginalidad y el subdesarrollo heredado del colonialismo. Estas transformaciones tuvieron un impacto inmediato: a pesar de ello, con el transcurso de los años, fueron surgiendo otros problemas sociales que repercutieron desfavorablemente en la población.

Las manifestaciones de violencia que existen en nuestra sociedad se perciben como un fenómeno que puede ser estudiado, controlado y luego transformado con la ayuda de los actores sociales que se involucren.

En Cuba son escasas las cifras acerca de la incidencia de la violencia al interior de la familia y fuera de ella pues no existen muchas investigaciones respecto al tema y otras apenas comienzan.

La joven generación debe crear una sociedad de paz, sin violencia hacia los demás; contribuyendo al conocimiento del tema y a la formulación de estrategias de intervención para la promoción y prevención social, de ahí la importancia del papel que desempeña la trabajadora social tanto al diagnosticar la investigación como al involucrarse junto a los adolescentes en el estudio de este tema que tanta relevancia social tiene.

Para eliminar estos problemas es necesario involucrar a la comunidad como agente activo en los procesos de transformación del sujeto a nivel

social. También es importante el **papel** que tiene la socialización familiar y educacional recibida por los niños y adolescentes en su marco escolar.

Todo lo anteriormente señalado confirma la necesidad del estudio de la violencia, ya que constituye una amenaza para la paz, y la seguridad ciudadana y un creciente problema social que se puede evidenciar en los alarmantes aumentos de las tasas regionales de mortalidad, así como en sus nocivos efectos.

El **problema científico** a investigar es *¿cómo diagnosticar las manifestaciones de violencia de los adolescentes de la zona urbana del Consejo Popular #1 del Municipio Güines?*

Objeto de estudio son las manifestaciones de violencia en adolescentes.

Campo de acción es el diagnóstico de las manifestaciones de violencia en adolescentes.

Para dar solución a este problema el **objetivo** es *Diagnosticar las manifestaciones de violencia de los adolescentes de la zona urbana del Consejo Popular #1 del Municipio Güines.*

Tareas investigativas:

- Elaboración del marco teórico acerca de las manifestaciones de violencia de los adolescentes y repercusión en sus relaciones interpersonales
- Diagnóstico de las manifestaciones de violencia en la zona urbana del Consejo Popular #1 del Municipio Güines.
- Análisis de los resultados del diagnóstico.

Idea a defender:

Las manifestaciones de violencia de los adolescentes en el escenario de la comunidad pueden solucionarse con la participación activa de todos sus miembros bajo la guía del trabajador social.

La investigación se realiza en la Circunscripción #5, del Consejo Popular # 1 de la zona urbana del Municipio Güines, donde se escogió un grupo de adolescentes con los cuales se va a tratar el tema a investigar.

Participaron directamente en las tareas de la investigación 12 adolescentes, 2 médicos de la familia del área, con sus respectivas enfermeras, familiares, vecinos y la trabajadora social que realiza el diagnóstico y la investigación.

Los métodos y técnicas a utilizar son: el *análisis documental* que permite recopilar información analizando los conceptos teóricos metodológicos para poder realizar el estudio del tema; el método *histórico lógico* se utilizó en los capítulos 1 y 2, permitiendo analizar la lógica real de los hechos ocurridos e identificarlos en el lugar que le corresponde a ellos; y por último se utilizó la *investigación-acción-participativa* para la instrumentación de las acciones de diagnóstico.

Para la recogida de información se utiliza la técnica de informantes clave, la observación participante mediante talleres de auto triple diagnóstico, en los que participaron directamente los adolescentes, el médico, vecinos, familiares y la trabajadora social que realiza la investigación y además las historias de vida recogidas a los padres de los adolescentes.

El aporte práctico consiste en el diagnóstico de las manifestaciones de violencia y la implicación de la comunidad con el propósito de que se

involucren en la eliminación de esas manifestaciones que se presentan en los adolescentes.

La tesis se llevó a cabo mediante una estrategia participativa en la que se enrolaron los adolescentes en su marco social, la familia y la comunidad.

Se dan las conclusiones y recomendaciones y se presenta la bibliografía consultada conformada por libros, folletos y revistas, fundamentalmente de los últimos 10 años. Se adjunta un cuerpo de anexos que facilitarán la comprensión de la investigación que se presenta.

CAPITULO 1 El trabajo social y sus relaciones con la violencia.

Epigrafe 1.1 Antecedentes del Trabajo Social.

Los antecedentes del Trabajo Social se aprecian desde la antigüedad a través de acciones de caridad individualizadas, mediante obras de misericordia que siempre alentó y promovió la Iglesia.

Los antecedentes que constituyen la acción social en el Trabajo Social no son pocos. Como precursor de la asistencia social organizada o del Trabajo Social está el humanista español Vives, quien expone la teoría de la caridad desde el punto de vista de la moral cristiana; también da soluciones prácticas a la caridad y a la asistencia de los pobres.

Muchos autores reconocen cómo en la época en la que vivió, Vives proclamó: "con impavidez ser obligación de los gestores de la ciudad conseguir que todos los ciudadanos se presten ayuda mutua; impedir que nadie sea oprimido o explotado injustamente; atajar los abusos que se hacían de las rentas de los hospitales y de otros asilos destinados a los pobres por parte de los oficiales, y que no siempre eran laicos." ¹ Este autor llegó a alcanzar una organización y práctica extraordinaria. Sus obras publicadas abordan el problema de la respuesta a la mendicidad.

En la trayectoria histórica del Trabajo Social se puede mencionar a San Vicente de Paúl, el cual realiza una actividad constante; mediante pláticas, cartas y ensayos. Las cartas escritas sensibilizaron a las autoridades, personas importantes y organismos para promover un gran movimiento de ayuda; él afrontó la situación según el siguiente proceso: recaudación de fondos, que encomendó a las *Damas de la Caridad*; distribución de los

¹ De la Red. N.(1993). Citado en "De la ayuda mutua y la caridad a la beneficencia", en *Aproximaciones al Trabajo Social*. Siglo XXI de España Editores, S.A. Madrid, p. 24.

socorros, que confió a los misioneros tras redactar para ellos un reglamento en que se fijaban estrictas normas de conducta y de gobierno; junto a esto realizaba otro tipo de exigencia para asegurarse de que su fin perseguido se llevara a cabo.

Aproximadamente desde los años 60 del siglo XIX crece el interés por el positivismo como doctrina filosófica, los historiadores de la Sociología señalan el espíritu creador de Comte (1798-1857). Muchas ideas y conceptos representados por él, siguen formando parte del pensamiento sociológico burgués. Entre estas ideas figura la visión de la sociedad como un todo único, visión desarrollada en las teorías organicistas, así como en la concepción sociológica de Durkheim seguidor más eminente de Comte en Francia, y más tarde en el funcionalismo estructural de Parsons. La idea de Comte de la objetividad de la Sociología como ciencia que se desarrolla sobre los principios de las Ciencias Naturales, ejerció gran influencia sobre las Ciencias Sociales.

El surgimiento de la Sociología se asocia también a Spencer (1820-1903) su mérito fundamental radica en la lucha contra el clericalismo y la defensa de los principios de la investigación objetiva de la sociedad, basada en los postulados de Ciencias Naturales. A los pensadores de su época les atraía la seguridad en el carácter insuperable de la evolución social, el reconocimiento de la normalidad de todo lo existente, la aparente rigurosidad y el carácter científico de las deducciones. Su mérito teórico consiste en combinar el enfoque histórico evolucionista de la sociedad con el estructural-funcional.

El origen específico del Trabajo Social se remonta a la época de la industrialización de la sociedad occidental, finales del siglo XIX y principios del XX en Inglaterra, en un clima de problemas sociales provocados por la Revolución Industrial y por el liberalismo económico y político.

A finales del siglo XIX, aparece la denominada época de las Ciencias Sociales: la Psicología Social, la Filosofía Social, la Economía Social, etc., las que despiertan gran interés en los agentes sociales. Las Ciencias Psicosociales ofrecen técnicas que, lenta y progresivamente, se van asimilando, tanto a través de una fundamentación teórica como de una experimentación práctica. Es el origen específico del Trabajo Social.

La acción orientada hacia una respuesta a las situaciones sociales más carenciales comienza a tener sus propios teóricos, algunos de los cuales ya se mencionó anteriormente, quienes formulan principios generales y conceptos básicos con los que se ilustran y tecnicizan los métodos asistenciales. Por otra parte, la asistencia social adquiere el carácter auxiliar de actividades realizadas por otros profesionales en instituciones como escuelas, hospitales, consultas de planificación familiar, etc.

Es Richmond, a quien se le reconoce la primera propuesta sobre la disciplina de Trabajo Social, insiste en la necesidad de crear una escuela para la formación teórico-práctica en el mismo ámbito de actividad. Ella publica la obra **Social Diagnosis**, logrando con ella el reconocimiento a su trabajo por establecer las bases científicas de una nueva profesión.

"La Primera Conferencia Internacional de Servicio Social, celebrada en París en 1928, definió al Trabajo Social como el conjunto de esfuerzos encaminados a aliviar los sufrimientos causados por la miseria; a devolver a los individuos y a las familias las condiciones normales de existencia; a prevenir las plagas sociales y a mejorar las condiciones generales de vida. En otros términos, desde nuestra perspectiva, se podría definir el Trabajo Social como el medio instrumental de que dispone el Estado para, de forma

coordinada planificada, prever y remediar situaciones deficitarias de carácter individual o colectivo.²

El objetivo son las personas, grupos o comunidades que se encuentran en estado o situaciones problemáticas. El fin es procurar el bienestar social a través del bienestar individualizado, proporcionando ayuda económica y asistencia transformadora y, simultáneamente, contribuyendo a la seguridad social. Las prestaciones se conciben como un deber social, correlativo a un derecho subjetivo de carácter público, que se administran mediante obras, agencias centros o empresas especializadas, oficiales o privadas, nacionales o internacionales entre el contribuyente y el necesitado.

El servicio social precisa de un método utilizado por un profesional, que cuente con un conjunto de conocimientos sobre el hombre y la sociedad, y con un adiestramiento práctico dirigido a proporcionar un conocimiento directo de la complejidad de las realidades y de los problemas sociales y a desarrollar todas sus capacidades. No utiliza de un método propio, específico ni original. Consiste en utilizar un conjunto de teorías diversas, de conocimientos, de métodos y técnicas múltiples, que sean posible de aplicar a personas que presenten una problemática dada y que necesiten orientación.

Se deben diagnosticar los trastornos de adaptación a nivel de individuo, grupo o comunidad; pudiera utilizarse un método que estudie las causas que originan los trastornos, a fin de orientar y estimular a las personas necesitadas a que pongan en juego diversos recursos que puedan satisfacer sus necesidades presentes y un método que prepare para que puedan resolver por si solas los problemas futuros.

² Ver en: De la Red, Natividad. (1993). **Origen del Trabajo Social**. Siglo XXI de España Editores, S.A., Madrid, p.54.

En las primeras décadas de este siglo, Richmond aportó a los perfiles de esta profesión, el primer marco conceptual y la primera forma sistematizada de atención individual y familiar, en la que el diagnóstico y tratamiento ejercen, uno sobre otro, acción recíproca.

Fue en 1930 con el desarrollo de las Ciencias Psicosociales, que se amplió el Trabajo Social con grupos y comunidad.

Para Konopka el trabajo con grupos es como un medio que ayuda a los individuos mediante experiencias intencionadas en equipo, a mejorar su funcionamiento social y a enfrentarse de una manera más efectiva con sus problemas personales, de grupo o de comunidad. Konopka pretendió con el Trabajo Social en grupo, lo que Richmond con el caso individual y contribuyó a que se introdujera en instituciones psiquiátricas, escuelas, sindicatos y otros muchos ámbitos profesionales.

Con sus propuestas el trabajo de comunidad se potencia y organiza estableciendo cajas de beneficencia de la comunidad con funciones de información y redistribución de recursos, e iniciando programas de ámbito comunitario en barrios o zonas socialmente degradados. Después de 1929 las instituciones públicas ampliaron su intervención en el ámbito de las necesidades adquiriendo la organización de la comunidad gran significación y demanda de Trabajadores Sociales para colaborar en los consejos locales.

En 1950, las Naciones Unidas señalan la existencia de 373 escuelas implantadas en 46 países, al tiempo que se manifiesta interés y preocupación por la formación de los Trabajadores Sociales.

La exigencia de responder a las necesidades ha surgido desde los tiempos más remotos, de raíces caritativas o de justicia; y los motivos, ya hayan sido religiosos-trascendentales o bien sociales-organizativos, siempre manifiestan una constante búsqueda por mejorar la convivencia y la solidaridad del bien común. La respuesta a las necesidades que en cada época se ha adaptado está íntimamente vinculada a la concepción del hombre y de la sociedad y a las condiciones socio-económico-culturales; figurándose a través de la historia mediante la caridad, la filantropía, etc.

Esta orientación del Trabajador Social en su relación con la Sociología se puso de manifiesto en el XI Congreso Internacional de Escuelas de Trabajo Social, celebrado en Brasil en 1962 en el que se defendió que el centro de atención del Trabajo Social había comenzado a desplazarse hacia el cambio social, el desarrollo social y el trabajo comunitario como los desafíos más apremiantes para la profesión.

Los objetivos de la práctica del Trabajo Social, iban desde la ayuda al individuo, cambios del sistema social y la interacción para la intervención en la legislación social.

A partir de los años cincuenta, al aumentar el Trabajo Social con Grupos, se persigue como objetivo la resolución de los problemas de los integrantes. Poco a poco se va construyendo un cuerpo de conocimientos empíricos, que tendrán aplicaciones en el estudio de la influencia de la interacción en los procesos grupales, en la socialización, la comunicación humana, la conducta desviada, el cambio de actitudes, las relaciones intergrupales y la experimentación de casa, campo, escuela y trabajo.

Se tiene en cuenta la concepción de Parsons y de Malinowski, que conciben el sistema social, como una totalidad definida por sus finalidades, cuyo determinante es la satisfacción de las necesidades de sus miembros:

cada cultura debe su integridad y su dependencia al hecho que encuentra los medios para satisfacer todo su espectro de necesidades.

La ecología social, con sus influencias psicoanalistas y a la que tanto impulso diera la escuela de Chicago, evidenció la importancia que tiene en lo comunitario el equilibrio entre los individuos y su entorno natural, la repercusión de la subcultura en la personalidad base, y lo decisivo que resulta la localización geográfica para estudiar marginaciones. Es así como el Trabajo Social perfeccionó los métodos de investigación social, considerando las causas y no solo los efectos de los problemas de barrio o zona. Estas influencias sociológicas dejan su huella en la teoría y práctica del Trabajo Social que impone como necesidad la búsqueda de los problemas en el individuo y el medio social.

Con respecto a la conceptualización que fue adquiriendo el Trabajo Social, Sola Ricca ha definido el Trabajo Social como: "...una metodología de carácter científico cuyo objeto de estudio y transformación son las diversas situaciones de la problemática social."¹

Algunos autores siguen el enfoque cercano a Bunge donde sitúa al Trabajo Social en función de las necesidades sentidas por individuos, grupos o comunidades, para superarlas a través de dimensiones rehabilitadoras y preventivas.

Para Sitja, el Trabajo Social es: "...la actividad profesional de los asistentes sociales y diplomados en trabajo social, consistente en ayudar a las personas y los grupos a resolver los problemas sociales que los afectan, a satisfacer las necesidades que padecen y a desarrollar las capacidades que les permitan, mediante la utilización o la promoción de recursos

¹ Sola Ricca, C. (1998). *Aproximación a la Metodología del Trabajo Social*, EUTS, Sevilla, p. 16

adecuados, conseguir una mejora de calidad de vida y de bienestar social.⁴

Con respecto a esto la definición del concepto de Trabajo Social asumida para esta tesis consiste en: *ayudar a las personas, grupos y comunidades a resolver los problemas sociales que presenten, enseñándolos a desarrollar las capacidades latentes y a utilizar los recursos de la comunidad en función de éstos.*

El Trabajo Social se pone en funciones de contribuir al desarrollo y espíritu creativo de los hombres, teniendo como meta la formación de un nuevo hombre, en una nueva sociedad; contribuyendo así a modificar y erradicar lo que eran problemas sociales. La ética del Trabajo Social está fundamentada en un principio humanista y respeto hacia el hombre, considerando que el mismo está conformado por su personalidad y su situación en una determinada sociedad, con una subjetiva realidad, que se interrelacionan. Y así comprendemos que un caso social, no está determinado por el tipo de problema, sino que está influido por factores económicos, biológicos (físicos y mentales) y sociales en diversas proporciones; el abordaje pues de este problema lleva implícito una revalorización del Trabajo Social en lo conceptual y en la práctica. Los cambios radicales en la estructura de la sociedad cubana trajeron un vuelco con relación al status anterior a la Revolución, al criterio de que la evaluación de la calidad de la vida solo es posible mediante un mejoramiento general de las condiciones de existencia que le brindan la sociedad al hombre, entre ellos el hábitat, entendido esto en su integridad, comprendido desde el desarrollo de las fuerzas productivas como elemento clave, hasta el incremento de la vivienda y los servicios en general

⁴ Sijja, M. (1998). *Terminología de los Asistentes Sociales*. Col. Ofic. De Diplomados en T.S y AASS de Catalunya, Barcelona, p.47.

Ituarte define: "Objeto del Trabajo Social es la persona humana, a nivel individual, familiar, grupal o comunitario, que se encuentre en una situación problema que se produce, se manifiesta o incide en su interacción con el medio, impidiendo o dificultando el desarrollo integral de sus potencialidades en relación a si mismo o en su entorno y que precisa de una intervención profesional sistematizada para el tratamiento y/o resolución de esa situación problema; y ese mismo medio, que debe prevenir la aparición de situaciones problema y ofrecer los elementos necesarios para el logro del desarrollo integral del ser humano y la consecución del Bienestar Social.⁵

El Trabajo Social luchó por legitimarse sobre la idea de la necesidad de un conocimiento directo y objetivo de la realidad. La complejidad de los procesos familiares con los que interviene el Trabajo Social exige una creatividad necesaria para llevar a cabo el fin; requiere además de arte, ciencia y sensibilidad.

⁵ Ver Ituarte, A.(1991). "Trabajo Social y Servicios Sociales: Aporte para una clasificación necesaria", en *Rev. Soc. Caritas*, Madrid, p.49-98.

Epígrafe 1.2 Las manifestaciones de violencia. Su repercusión en el proceso de socialización de los adolescentes.

El hombre desde la antigüedad trató de agruparse para compartir sus deberes y vivencias, principalmente en la búsqueda de alimentos y para protegerse contra los peligros que le asechaban; y en estas relaciones grupales primitivas, junto a la cooperación entre los hombres estaban presentes también manifestaciones de violencia.

Diferentes autores a través de la historia analizaron el tema de la violencia en el que se han planteado muchísimas definiciones con respecto a ésta. Para su estudio se han analizado sinónimos muy relacionados con el tema como por ejemplo: conflicto, disputa, etc.

Los clásicos de la teoría del conflicto como Dahrendorf determinan los conflictos sociales a partir de la diferenciación de grupos de intereses, en ellos se disputa la participación o exclusión del poder y la defensa o ataque a la estructura de dominación existente. Para ellos el conflicto social es una relación de oposición entre grupos sociales y sus intereses.

Con respecto al conflicto Simmel dice: "...es una forma de asociación aunque las causas del mismo sean por factores disociadores."⁶

Para Coser el conflicto es: "...generador de cambios tanto para los actores involucrados en el mismo como para un sistema social en su conjunto."⁷

Es por ello que se puede afirmar que el conflicto es un proceso donde interaccionan dos o más personas y es llevado a cabo por ellas. En él van a existir contradicciones y oposiciones de intereses. A partir de él se deben

⁶ Ver Dahrendorf Ralf. **Las clases sociales y su conflicto en la Sociedad Industrial**. Ediciones Rialp SA. 1962. Simmel Georg. **Conflict. The Wels of Group Affiliations**. The Free Press New York, 1955 y Coser Lewis. "Nuevos aportes a la teoría del conflicto social" Amorrotu Editores Buenos Aires en **Trabajo Social**. Revista del Departamento de Trabajo Social Universidad Nacional de Colombia. Editora Guadalupe. Bogotá. 2000, p. 38.

realizar acuerdos mediante la experiencia de otros contextos familiares, escolares, etc.; ya que la falta de comunicación o el desconocimiento pueden ser factores que actúen en contra de actitudes violentas.

A partir del conflicto surgen los problemas violentos, que son fenómenos sociales asumidos como una amenaza o un peligro, o que tienen una connotación que históricamente es definida como destructiva e indeseable.

Con respecto a esto Durkheim expone las funciones reguladoras de la sociedad concediéndole gran importancia a éstas, ya que en toda sociedad hay normas que rigen según el sistema social que impere. Además plantea que en toda sociedad debe existir una homogeneidad que facilite las estructuras normativas y su funcionamiento, uniformidad de valores sociales que constituye el tejido que sostiene el comportamiento normal. La industrialización ha jerarquizado la sociedad y esto ha resquebrajado la estructura social.

"La sociedad como organización no solamente es unidad sino regulación así misma. Es un sistema de orden, un régimen de disciplina; se incluyen, en consecuencia en este su aspecto regulador tanto el complejo de normas que declaran ese orden como el complejo de piezas y mecanismos gracias a los cuales se obliga al cumplimiento de aquellas normas. La vida social es

nomíca. La sociedad es un estado de nomia. El orden social es disciplinario y limitador."⁸

La anomia en la Sociología tiene desarrollo en el pensamiento sociológico, que enriquece su contenido y esto es porque se adecua a condiciones

⁷ Idem, p.38.

⁸ Alper, Harry. (1963) **La sociedad como regulación: norma, derecho y ritual en Durkheim**. Ed. México, p.232.

cambiantes de la realidad y se va cargando de nuevas especificidades. Estas ideas son sostenidas por Merton, quien vive en una época diferente a Durkheim. Las ideas de Durkheim dieron impulso a las indagaciones sociológicas del "comportamiento desviado" y este enfoque fue aprovechado por Merton.

La anomia es un proceso en el cual las normas y pautas, se resquebrajan y no sirven porque no hay una legitimidad de los medios y estos no conducen a alcanzar los fines. Éste es un concepto que está en desarrollo; es usado por la Sociología, las Ciencias Jurídicas, la Criminología, etcétera.

La anomia se asocia con la desviación, ya que lo desviado es aquel comportamiento que infringe las normas, y ese comportamiento desviado está haciendo recaer la responsabilidad de cualquier peligro respecto al orden social o a los actores sociales, individuales o grupales. Por otro lado este es un concepto que depende de la definición de las normas dictadas por los estratos sociales que detentan el poder.

El concepto de desviación gradualmente se desvaloriza por la aparición de un conjunto de perfecciones que empiezan a cuestionar las bases para un concepto. El sujeto social se convierte en un desviado porque las agencias de control social lo han estigmatizado desde su primera desviación de la norma.

La desviación puede ser aceptada o asumida cuando los mecanismos para controlarla pueden interiorizarla, profundizarla. Aquellas maneras que tratan de impedir, castigar y prevenir las desviaciones lo que hacen es profundizarla.

En lo que concierne a Parsons, este considera que: "...la violencia es una forma de actuación que es elegida por el que actúa para la intimidación, el castigo o la demostración simbólica de la propia capacidad de acción".⁹

Al analizar las ideas de este autor, se observa cómo en las relaciones interpersonales uno de los que interactúa ejerce su poder sobre el otro, intimidándolo o castigándolo. En ocasiones, estas expresiones pudieran estar dadas por la propia incapacidad de establecer relaciones interpersonales mutuamente beneficiosas.

Por su parte Hinde sugiere la conveniencia de "...restringir la expresión de comportamiento agresivo a aquel que tiende a causar daño físico a otro".¹⁰

La idea de este autor evidencia que para él, solo existe violencia, cuando hay daño físico a otra persona, sin considerar las otras posibles formas de manifestación.

Los sociólogos y psicólogos sociales citados trabajan fundamentalmente los efectos sociales de la violencia sobre el ser humano, sobre sus relaciones interpersonales; por eso al definirla de una forma u otra la expresan como maltrato físico, abuso físico o uso del poder sobre otro.

Lawrence ha expresado que la violencia es: "...todo género de acciones que resulten o sean intentadas para provocar un serio perjuicio para la vida o sus condiciones materiales". Añade que un perjuicio serio debe incluir "...las ideas de daño biológico, severas restricciones físicas o destrucción de la propiedad y deterioro psicológico".¹¹

⁹ Rocamora, P. (1990) *Agresividad y derecho*, Ed. Comie o Urgell, Barcelona, España, p.60

¹⁰ Hinde, R.A. (1971) "The nature and control of aggressive behaviour" in *International Social Science Journal*, Vol. 33, p.50.

¹¹ Lawrence, J. (1970). *Violence in Social Theory and Practice* New York. Vol. No. 2, págs. 35 y 36

El autor llamó a este tipo de daño "*violencia psicológica*", término que ha sido utilizado para encubrir asaltos destructivos sobre la autonomía psicológica y el autorrespeto.

Artiles expresa que violencia es: "... una forma de ejercicio del poder para eliminar aquellos obstáculos que se interponen en nuestras decisiones, acciones y usamos la fuerza". Continúa planteando que "...por lo general, la conducta violenta es posible dada la condición de desequilibrio de poder, este puede estar motivado culturalmente o por el contexto, o producido por maniobras en las relaciones interpersonales de control en la relación".¹²

Esta autora, además, al conceptualizar la violencia, se refiere el mal uso del poder para actuar sobre el otro miembro de la relación y analiza qué puede ocasionar ese desequilibrio.

En el estudio de la violencia es necesario considerar que esta se puede expresar entre los seres humanos y en la sociedad. Los sujetos se frustran en sus relaciones interpersonales, esa sería la esencia de la violencia. El fenómeno sería la manifestación concreta de esa esencia, es decir, como el sujeto ejerce su poder sobre el otro.

La violencia, por su contenido, se manifiesta como una relación de poder entre las personas en la que una agrede a otra o a otros; pero por su forma, no es siempre igual, en este caso se pudiera mencionar la violencia física, la verbal, la gestual, la psicológica, sexual y social, entre otras.

Durante los años de proceso revolucionario los cubanos han tenido que enfrentar el hostigamiento constante del imperialismo yanqui, que no ha descansado en sus acciones para destruir la revolución. La gran mayoría

¹² Artiles de León, I. (1995). "Aprendemos la violencia" en *Sexología y Sociedad* Vol. 2 No. 4 La Habana, P.25.

de nuestro pueblo, de una manera u otra, ha tenido que asumir actuaciones cercanas a la violencia cuando se han encontrado en manifestaciones revolucionarias en repudio a esas agresiones o directamente defendiendo la causa cubana ya sea en el plano cultural, deportivo, militar, en la diplomacia u otras. Las duras condiciones de bloqueo económico también han ocasionado carencias y necesidades que repercuten en la sociedad y, fundamentalmente, en la familia lo que ocasiona también manifestaciones de violencia

Por lo expresado hasta aquí, la autora de esta tesis considera que la violencia es un fenómeno que se origina en las relaciones interpersonales, en las que uno de los polos ejerce su poder sobre el otro, causándole daño a su integridad física, moral o ambas. Cuando al ejercer el poder se causa daño este puede ser tanto a las personas como a los objetos y a la propia sociedad.

Las manifestaciones de violencia se imitan y aprenden; es por ello que el lugar donde el hombre reciba sus primeras experiencias (la familia, la escuela y la comunidad) debe ser en lo posible un medio ajeno a estas manifestaciones. No obstante, en el proceso de socialización intervienen múltiples factores que pueden propiciar que en las relaciones interpersonales uno de los polos ejerza su poder sobre el otro, causándole daño, por lo que por imitación, aparezcan conductas agresivas o manifestaciones de violencia, es por ello que las agencias socializadoras en el espacio de la comunidad educativa deben ejercer un sistema de influencias que prevengan estas manifestaciones de violencia y contribuya a eliminar las ya existentes

En Cuba como en otros países resulta difícil determinar la magnitud de la violencia debido a que existe falta de datos adecuados. No se conocen estudios de prevalencia. Este tema está reclamando nuevas indagaciones, acciones y divulgación, para futuras investigaciones

Desde la perspectiva del pensamiento sociológico las trabajadoras sociales son las que deben hacer los análisis; ya que los problemas sociales derivan de la desorganización social, y una Sociología que pretende ser completa, trata de ver cómo la sociedad orienta a la vida humana y contribuye al desarrollo de la personalidad.

1.2.1 Manifestaciones de la violencia.

Encontramos en la vida cotidiana y social diversas formas de violencia. La violencia se puede considerar como física cuando existe una lesión corporal que deja huellas o marcas visibles y se pone de manifiesto mediante golpes, bofetadas, empujones, etc.

La violencia psicológica se refiere al maltrato verbal entre los miembros de la familia, amigos u otros miembros de la comunidad, a través de insultos, humillaciones, silencios; gestos.

Existe también la violencia sexual que es cuando una persona ejerce una violación sexual contra la voluntad de otro, aún cuando la pareja tenga una relación oficial.

Otra forma de violencia que se lleva a cabo es el abandono, la falta de protección o la negligencia con personas que necesitan de amparo, por razones de salud, de edad, etcétera.

La violencia social está directamente vinculada con el proceso de conformación histórico de la sociedad. El grado, forma o intensidad que toma proviene de situaciones políticas, económicas, culturales, psicológicas, religiosas, raciales, en síntesis, sociales.

La primera forma o subtipo de violencia socio cultural se presenta en el ámbito familiar, allí los comportamientos tradicionales y patrones

autoritarios son soportados y posteriormente asumidos en su retransmisión. Ejemplo de esto se pone de manifiesto con las actitudes machistas y discriminatorias de la mujer; también la violencia ejercida por el adulto sobre el niño, el joven sobre el anciano, el blanco sobre el indio o negro; todos negando la igualdad de derechos y la obligación de proteger a los más débiles como patrón de relaciones sociales que se lleva a cabo en el ámbito familiar.

La cultura de la violencia se divulga mediante los medios de comunicación quienes, con sus mensajes, en la práctica deforman la personalidad del sujeto social, o lo que es lo mismo, la ponen en peligro.

El paso a la violencia social se ha visto marcado por la anomia social debido a la ausencia de cumplimiento de las normas de conducta existentes. Muchos son los hechos que le dan consistencia a esto, como por ejemplo, los cambios sociales ocurridos en Cuba en las últimas décadas, que aún la nueva generación no ha interiorizado dando lugar a conflictos sociales que originan la violencia. A esto se le une la insatisfacción popular que trae como consecuencia agresividad individual, delincuencia y violencia juvenil.

La violencia en la sociedad cubana no es medio o vehículo para la opresión de una clase sobre otra, En una sociedad como la nuestra, desde el punto de vista ético, las manifestaciones de violencia son totalmente inaceptables, ya que atentan contra los valores, la integridad y los derechos del ser humano.

Al comparar las manifestaciones de violencia en la sociedad cubana, con las manifestaciones expresadas en otros países, se puede decir que las nuestras son más leves; sin embargo, en relación con nuestro sistema

social, de corte humanista, afectan sensiblemente el desarrollo de la vida en general.

En los niños, adolescentes o jóvenes, la violencia se pone de manifiesto como violencia física, verbal y gestual. Los niños masculinos ejercen su poder sobre las niñas y viceversa, como cosa natural. Esta se caracteriza por el maltrato corporal (pellizcos, golpes o halones de pelos o de orejas) o el maltrato verbal (gritos, palabras obscenas).

En los niños y niñas estas manifestaciones se asocian a los juegos y no se les concede mucha importancia, pues se considera que las mismas son propias de la infancia por lo que se justifica, planteando que son transitorias. Sin embargo, cuando llega la adolescencia comienzan las preocupaciones, pues las manifestaciones de violencia perjudican el desarrollo de la personalidad.

Realmente las expresiones de violencia, tanto en la niñez como en la adolescencia, deben constituir objeto de preocupación. En el caso de la adolescencia están ocurriendo toda una serie de cambios fisiológicos y psicológicos importantes y es por ello que las agencias socializadoras se preocupan tanto cuando existen esas expresiones en ese periodo de la vida

Desde el espacio de la escuela, la familia y la comunidad, se pueden promover acciones concretas que permitan eliminar la violencia. Aspirar a que estas acciones preventivas y transformadoras se extiendan a toda la sociedad, no constituye un fracaso, sino una necesidad para el desarrollo futuro de las nuevas generaciones.

Algunos sociólogos analizan los efectos (daño físico) en los sujetos que viven en la sociedad, por tanto lo ubican en el nivel social. Los psicólogos

que estudian el tema apuntan que los efectos en la psiquis del sujeto están originados por las frustraciones, lo que evidencia el análisis en el *nivel individual*. De todo esto se puede aseverar que en todos los niveles está implicado el hombre cuando usa mal el poder en las relaciones interpersonales.

La eliminación de las manifestaciones de violencia en el nivel global e internacional en las condiciones del mundo de hoy constituye una utopía difícil de materializar. La influencia que puedan ejercer las agencias socializadoras sobre los adolescentes contribuirá a la eliminación de este flagelo social.

Es necesario hacer actuar a la conciencia colectiva para poder auto identificarnos y rectificar con las formas violentas que no son correctas.

1.2.2 La educación, proceso educativo y socialización en los adolescentes

La educación es un proceso de socialización y aprendizaje que se ejerce socialmente a través de múltiples instituciones como son la familia, la escuela, el medio social, los medios de comunicación, etcétera. Es el elemento más importante en la vida espiritual de la sociedad como acervo de conocimientos y procesos de su transmisión de generación a generación.

Ésta se puede ejercer de dos formas mediante la educación indirecta y espontánea y la educación directa, intencional o voluntaria. En ambas se transmiten las pautas socio-culturales vigentes en la sociedad en la que se inserta, por lo que pueden y de hecho han existido varios modelos de educación a través del tiempo y se comporta en función de las clases sociales, las etnias, etcétera.

La educación directa se ejerce de forma especializada bajo determinados mecanismos y objetivos específicos; en instituciones o centros educativos. Las dependencias escolares no son las únicas instituciones sociales dentro de la comunidad educativa, pero sí las que cuentan con personal potencialmente preparado para brindar una influencia adecuada sobre el entorno externo. Los educadores, en su mayoría, tienen una alta preparación profesional que los acredita como pedagogos, por tanto, se presupone que conozcan la esencia de las relaciones humanas en grupo y cómo estas deben conducirse; por otra parte, los niños, adolescentes y jóvenes que en ellas se forman, están permeados por la influencia de la socialización, precisamente con el objetivo de ser preparados para la vida, como expresara nuestro Héroe Nacional José Martí.

Es Durkheim quien se preocupa por la Sociología de la Educación. Se le considera como el padre fundador de la Sociología de la Educación, fue el primero en descubrir el carácter social del proceso al considerar la estrecha relación que establece entre ese fenómeno y la realidad social.

La Sociología de la Educación incluye una serie de aspectos de la Sociología de la personalidad: ya que gracias a la educación recibida se produce la génesis de la personalidad, la formación de su capacidad de incorporarse activamente al sistema de las relaciones sociales, al realizar sus actividades productivas que impone la sociedad a la educación.¹³

Según Durkheim, "Educación es para él la influencia de la generación adulta sobre aquellos que todavía no están maduros para la vida en sociedad. El objetivo de la misma es despertar y cultivar en el niño una serie de fuerzas físicas, espirituales y morales erigidas de él por la

¹³ Osipov, G.: (1993) **Libro de Trabajo del Sociólogo**, Ramas del conocimiento Sociológico. Vida espiritual de la sociedad. Sociología de la educación. p.94.

sociedad política en su globalidad y por el medio concreto al que él pertenece.”¹⁴

La socialización de los niños comienza en la familia, por eso a este pequeño grupo humano debe reconocérsele su importante función social; sin embargo, ella sola no la puede completar. La institución escolar continúa ese proceso de socialización, por eso es que no pueden trabajar por separado.

Teniendo en cuenta que la familia es una de las instituciones con la cual la escuela se relaciona estrechamente, es conveniente profundizar teóricamente en su conceptualización.

En el proceso educativo confluyen elementos educativos y elementos socializadores. No se puede hablar de un proceso de educación sin que medie de forma conjunta el proceso de socialización debido a que en la función manifiesta de enseñar-aprender ocurre un aprendizaje de roles por el solo hecho de participar en la estructura social educativa.¹⁵

En ese espacio de interrelaciones, las agencias socializadoras: escuela, familia y comunidad, deben establecer un sistema de cooperación y comunicación que contribuya a establecer influencias educativas que garanticen la asimilación y reproducción de la herencia cultural de la sociedad. En las instituciones escolares se evidencia el desarrollo de un sistema de relaciones sociales, porque en ellas ocurre una intensa interacción entre los miembros que la constituyen y entre estos y con su entorno externo.

¹⁴ Hernández Arístu, Jesús. *Acción Comunitaria e Intervención Social. Trabajo Social, Educación Social. Supervisión*, Ed. Popular, S.A., Madrid, p.42.

¹⁵ Ver Bambino Campanoni, Yenisei. (1997) *El sexismo. Modelos masculinos y femeninos en el libro de texto Español-Literatura 9no grado*. Universidad de la Habana Facultad de Filosofía, Historia y Sociología, La Habana, p.94

El funcionamiento de los mecanismos de socialización del individuo comprende diferentes procesos; con respecto a esto Marx señala que: al interactuar con otros individuos, se mira en un espejo como a través de otra persona y, en correspondencia con la imagen que perciba de ese otro, rectifica su actividad y su conducta.

Otros autores también han definido el concepto de socialización, Giner, Lamo de Espinosa y Torres dicen: "...tiene su origen en la obra de Simmel, en la cual se alude a la transformación que sufren los individuos como consecuencia de la interacción con otros."¹⁶

Con respecto a la socialización se plantea que está unida al aprendizaje. Este proceso dura toda la vida y comienza con la socialización primaria donde intervienen de forma directa los padres mediante la cultura del lenguaje, la identidad, los roles. En la socialización secundaria se lleva a cabo la interiorización de los valores ideológicos y políticos; y en la terciaria, tiene lugar la transculturación y la integración en sociedades o sistemas de referencia distintos a los aprendidos anteriormente

La llamada teoría de los roles pretende explicar los procesos objetivos sociales que han ejercido su influencia a través del proceso de socialización del individuo y que han dado como resultado una estructura determinada de personalidad en él.

El aprendizaje de roles, ya sea de forma intencional o funcional se conforma mediante la participación en las estructuras sociales y por la comunicación de contenidos culturales en función de metas

El enfoque de aprendizaje social sugiere que ser víctima y observar un comportamiento abusivo durante la infancia aumenta la probabilidad de

¹⁶ Giner, Salvador; Emilio Lamo de Espinosa; Cristóbal Torres. (1998). **Diccionario de Sociología** Editorial Alianza, S.A. Madrid, p 695.

convertirse en un padre abusivo, debido a que la conducta abusiva se aprende en la infancia y posteriormente se expresa durante el ejercicio de la paternidad. Los padres abusivos interactúan menos con sus hijos, les expresan menos conductas positivas, y más aversivas ejercen un mayor control psicológico sobre el niño y utilizan unas técnicas menos eficaces para su socialización.

La teoría tradicional del aprendizaje se ha centrado fundamentalmente en la conducta manifiesta y en el papel de la imitación manteniendo determinado patrón de conducta.

El desarrollo de las capacidades del ser humano como ente bio-psico-social está fundamentalmente influenciado por la adquisición de los conocimientos que el adulto le brinda de su propia experiencia.

El núcleo social primario es la familia y como factores primordiales en su organización que influyen de manera decisiva en el desarrollo del niño son: la unidad, la organización, el nivel cultural, la integración social y los valores morales de cada uno de sus miembros, que de forma individual y grupal adquieren una significación específica para el niño. En el seno familiar, los padres deben desempeñar el rol principal ya que son los que en todo momento están formando al niño.

Teniendo en cuenta que la familia es una de las instituciones con la cual la escuela se relaciona estrechamente, es conveniente profundizar teóricamente en su conceptualización. Un medio familiar inadecuado propulsor de conflictos desemboca tarde o temprano, en un medio con carencia o falta de educación correcta, es portador de seres inadaptados.

En el estudio que se está realizando se investigarán a los adolescentes y las manifestaciones de violencia que éstos realizan. Mediante los talleres

de acción **participativa se pretende** llegar al **diagnóstico** de la violencia a través de ellos mismos.

La **edad de la adolescencia se puede determinar** aproximadamente entre los **11-12 / 18-19 años**. Los contactos con sus iguales **refuerzan actitudes negativas** muchas veces asumidas por ellos **mostrando agresividad, rebeldía**, que conduce a comportamientos violentos, debido a la contradicción existente por la **falta de solución de sus dificultades**.

Al tratar con ellos se debe tener en cuenta que la adolescencia es una **etapa difícil y crítica**, pero si se **prepara** el camino para el tránsito de la niñez a la **adultez**, se puede llegar a la **joven adultez** con los problemas resueltos.

CAPÍTULO 2 La participación como elemento fundamental en la transformación.

Epígrafe 2.1 La participación social.

La **participación** es un tema muy abarcador y complejo ya que envuelve a sujetos y colectividades en toda su conflictividad.

Participar significa sensibilizarse, tomar parte implicarse, decidir actuar comprometidamente. Es por ello que es importante la participación ya que desarrolla conocimientos y habilidades que mejoran la efectividad y la eficacia de los proyectos, satisface necesidades espirituales.

Con respecto a la participación Linares refiere que: "...se concibe como el medio para garantizar el pleno desenvolvimiento y expresión de esa diversidad en la medida en que se creen las condiciones para que todos los grupos socio-culturales accedan a la toma de decisiones de la sociedad, mediante un conjunto de canales que permitan compartir el poder"¹⁷

El término participación tiene un carácter multidimensional debido a que sus características apuntan fundamentalmente hacia la autogestión, el autodesarrollo, la autonomía, la autodeterminación, el compromiso de los que se sienten incluidos y es un elemento clave en los procesos de desarrollo comunitario. Junto a este proceso están involucradas palabras esenciales como *toma de decisiones* y *llevar a cabo*.

Refiere también Linares que "...la participación no es una meta que se obtiene por la simple voluntad de aquellos que quieren promover un

¹⁷ Linares, Cecilia. (1998). "Participación, cultura y comunidad" en **Participación social. Desarrollo urbano y comunitario**. Universidad de La Habana. Ciudad de La Habana, p.12.

cambio, es un proceso activo que imbrica compromiso, conflictos, reclamos y problemas-donde la más de las veces no existe correspondencia con los posibles beneficios a obtener ni con las necesidades, percepciones y valores de los actores que queremos invitar a participar. Es un fenómeno social que necesita de espacios, canales y estructuras para cristalizarse, los cuales no siempre pueden ser creadas de antemano, planificadas y santificadas, sino que surgen con al urgencia de la necesidad, por el interés de una solución o la consecución de una acción".¹⁸

Además refieren Vázquez y Dávalos sobre participación que "sociológicamente, ella expresa la necesidad social de interactuar en función de intereses comunes a un colectivo humano, y esto cobra significado toda vez que se crea conciencia generalizada de su necesidad y en consecuencia se busca una ampliación de los vínculos que lo propician"¹⁹

En este proceso debe estar implícita la movilización de la comunidad, donde esta desempeñe un papel activo y concientizador de los recursos que va a necesitar para el trabajo.

En el caso de la sociedad cubana la participación de masas constituye el eje central que da unidad y fortaleza al proceso revolucionario desde su origen.

En Cuba, movimientos y proyectos comunitarios como los desarrollados desde 1988 con el nacimiento del Grupo de Desarrollo de la Capital y el surgimiento de sus Talleres Integrales de Transformación y otros proyectos de cultura comunitaria que se han desarrollado en todo el país han

¹⁸ Idem, p. 15

¹⁹ Vázquez, Aurora y Roberto Dávalos. (1996) "Comunidad y descentralización. Una reflexión desde los 90", en **Participación Social. Desarrollo urbano y comunitario** Universidad de La Habana. Fac. Filosofía e Historia. Dpto. de Sociología. Ciudad de La Habana, p 25.

realizado múltiples experiencias de rescate del medio ambiente y de solución a problemas de la localidad mediante la participación comunitaria.

La participación se ha venido dando en nuestra sociedad como un proceso necesario que se debe llevar a cabo mediante la implicación de los miembros de la comunidad donde estos proponen cambios a partir de los problemas existentes y las posibles vías de solución. Por ello es considerada como elemento clave para favorecer los procesos de desarrollo comunitario entre los que se inscriben proyectos de prevención comunitaria.

En América Latina se han venido dando procesos participativos mediante el trabajo comunitario basado en la Investigación-Acción Popular y la Educación Popular, ya que la Educación Popular es un proceso continuo y sistemático que implica momentos de reflexión y estudio sobre la práctica del grupo o de la organización que confronta la práctica sistematizada con elementos de interpretación e información que permitan llevar dicha práctica a la comprensión.

Las personas que quieran tomar parte en el proceso participativo han de contar con conocimientos y capacidades para contribuir al fortalecimiento de las relaciones entre los miembros. Si las personas que están presentes en este proceso no se comunican entre sí, no se contribuirá a la eliminación de las manifestaciones de violencia que están presentes en ellos. Por ello es necesario desarrollar capacidades personales para poder incrementar su participación de acuerdo con su motivación.

Para llevar a cabo este proceso es necesario la utilización de la técnica como proceso e instrumento; ya que es el estímulo que propicia la participación para generar conocimientos.

Las técnicas recogen hechos, situaciones, contenidos, conceptos, valores, reflejan la realidad en diversas formas, son los instrumentos que estimulan y propician la participación para la generación del conocimiento

2.1.1 La comunicación en el proceso de participación.

Por eso, para llevar a cabo la participación, son necesarias acciones que puedan lograrse por las relaciones interpersonales que se establecen, en la que los protagonistas/participantes dialoguen, creando un clima agradable de confraternidad y solidaridad que permita el contacto con los otros, compartir saberes, sin tabúes e inhibiciones, lo que facilitará el proceso de educación. Todo esto se aleja del verticalismo de la educación bancaria y se acerca a la educación humanista, en la que el sujeto es lo fundamental, en la cual todos contribuyen a la educación del otro, en la que el ser humano crece como especie.

Para que esto se pueda desarrollar es necesario que se produzca un proceso de comunicación. Con respecto a ésta Noseda refiere que: "comunicación es el proceso por el cual un individuo entra en cooperación mental con otro hasta que ambos alcancen una conciencia común".²⁰

No puede olvidarse que las necesidades de comunicación comenzaron con el propio proceso de humanización y precisamente ese establecimiento del diálogo es lo que facilitó el proceso de educación. Al respecto, Freire define la educación como: "...diálogo en la medida en que no es la transferencia del saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significados..."²¹

Ver "La comunicación en la acción popular" en Selección de lecturas sobre comunicación social, p.18

Freire, Paulo. (1993). *Extensión o comunicación: La conciencia en el medio rural*. Ed. Siglo XXI. México, p.77.

Otros investigadores han subrayado la importancia de la comunicación dialógica. La utilización del diálogo como método que permite la comunicación entre personas.

En el trabajo de campo de esta tesis se pretendió establecer una comunicación entre dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos y se llevó a cabo mediante la participación de los adolescentes.

Refiere García que "... en la sociedad actual la comunicación ha alcanzado una gran dimensión, no se concibe el proceso de educación sin el diálogo, sin la pregunta, sin la reflexión sistemática, crítica de ambos polos de la relación dialógica; no obstante, se observa una gran paradoja: la comunicación cada vez se desarrolla, se técnica más. Algunos expresan que el siglo XXI será el siglo de las comunicaciones, hoy no es difícil enlazarse con lugares y personas que están bien distantes, sin embargo, en ocasiones esta comunicación interpersonal, tan necesaria para el desarrollo humano, se obstaculiza por falta de espacio, de tiempo o de asertividad."²²

Existen diferentes recursos que facilitan el diálogo y la participación donde los que actúan se ven comprometidos a participar. Esto se debe llevar a cabo poco a poco ya que la participación es un proceso que debe ser estimulado y mediado a través del diálogo, para contribuir a la eliminación de las manifestaciones de violencia.

Freire hace referencia a esto haciendo un llamado a la recuperación de la interacción que cada vez se hacia más distante

²² García, M. (2001) **Estrategia participativa desde la comunidad educativa dirigida a eliminar las manifestaciones de violencia en adolescentes** Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. Ciudad de la Habana, p. 55

En esta tesis se trató que los adolescentes diagnostiquen, a través de la **participación**, el logro de la eliminación de las manifestaciones de violencia que se presentan. Esto se logró mediante la **creatividad** puesta de manifiesto por la persona que realizó los equipos. Esto puso de manifiesto que según sea el **punto de partida** se logrará poco a poco una real comunicación, a través del diálogo y la **participación**, **todo depende** del **estilo de trabajo** del comunicador para que los participantes contribuyan al crecimiento intelectual del ser humano. En esta **interacción** el comunicador tiene un papel decisivo.

Es importante la formación de valores, mediante el desempeño de una pedagogía de amor, de la ternura favoreciendo un clima de aprendizaje adecuado que facilite la convivencia y aleje a todos de las manifestaciones de violencia.

Epígrafe 2.2 La investigación y el diagnóstico de la realidad.

La investigación es participativa ya que el sujeto que realiza la investigación y el que es investigado actúan conjuntamente en el conocimiento de su propia realidad. Por eso el control del diseño, la implementación, debe estar en manos del propio sujeto, aunque reciba apoyo externo para lograrlo.

El objetivo de esta investigación no solo es conocer sino analizar, relacionar, interpretar para comprender la realidad; por ello la investigación permite llegar a un diagnóstico verdadero. Al ser participativa es un proceso de investigación acción permanente

Por ello en el diseño de la investigación se consigna cómo se recogerá la producción obtenida que es el fruto de la participación de los sujetos; pues en estos tipos de investigación son muy beneficiosos los registros de observación y otros documentos que creativamente se consignan para recopilar la información obtenida.

Algunos autores le restan científicidad a este tipo de investigación porque no consideran válido el saber popular, ignorando que ese conocimiento tiene un alto valor, ya que el establecimiento de relaciones entre los participantes, de su propia realidad y las reflexiones críticas que hacen acerca de ella son esenciales para la construcción de una solución colectiva y consensuada que permite la educación de los sujetos que participan. Solo entendiendo la vida en movimiento continuo, se puede actuar también en consecuencia, conociendo y transformando las contradicciones que se van generando.

Entre las técnicas participativas se encuentra el enfoque a través de informantes clave, es una técnica para la investigación-acción-participativa

que se caracteriza dentro de la tradición sociológica y antropológica; ella cuenta con la colaboración informativa de personas que pertenecen o conocen bien el lugar o problema a estudiar. Se parte de la idea de que debe existir consenso entre esas personas, para poder ayudar a la aplicación de los planes de acción que se deriven de los resultados de la investigación. La información que puede reportarnos es muy importante para nuestro trabajo ya sea utilizada antes de realizar la investigación o después.

Los informantes clave pueden ofrecer ventajas ya que brinda la posibilidad de poder implicar a expertos y profesionales tanto en la investigación como en la puesta en marcha de programas sociales.

Para recoger la información necesaria mediante los informantes clave se utilizará la entrevista en profundidad abierta o semiestructurada, y de forma personal teniendo cuidado de recoger todos los datos que ofrece el informante clave para después hacer una comparación de la misma y así obtener resultados (Anexo 1.1).

En esta tesis se realiza la técnica de informante clave a ciertas personas que de cierta forma están relacionados con los adolescentes con el objetivo de conocer más sobre ellos.

Después de haber realizado la entrevista en profundidad se selecciona la muestra intencionalmente que está compuesta por un grupo de adolescentes, para poder definir si presentan manifestaciones de violencia. Los mismos trabajarán en un taller de auto diagnóstico en el que se lleva a cabo, con la participación de todos y en colaboración, la puesta en práctica de criterios de unos u otros, que permite que amplíen sus conocimientos en cuanto al diagnóstico de la violencia.

Esta es una investigación cualitativa donde el individuo se abre y el investigador tiene que ser capaz de saber qué piensa; aquí el objetivo fundamental es la recolección de datos cualitativos mediante datos descriptivos. En esta investigación lo más importante es respetar comprendiendo e interpretando el punto de vista del actor social

Este tipo de investigación es eficaz para desarrollar una investigación más participativa; es una forma de investigación y a la vez una metodología para el trabajo social más preocupada por desarrollar caminos que nos lleven a la solución de determinados problemas. Supera a otras investigaciones porque implica una sensibilización de las personas, al investigar la población, el grupo, la comunidad, involucrándolos en la acción investigativa y los que participan en la aplicación concreta de las acciones que se toman para solucionar problemas.

Entre los fines de la investigación-acción-participativa se encuentran implicar, enrolar y sensibilizar a la población, y transformar la realidad; esta investigación cuenta con la movilización de los grupos, no se desarrolla para hacer un trabajo individualizado.

Se utilizó la investigación-acción-participativa en los talleres antes mencionados en los que existieron tres momentos para la discusión de los mismos.

- En el primer encuentro se preguntó a los adolescentes:

¿Qué significa para ellos la violencia?

- En el segundo encuentro se les preguntó:

¿Cuales son los tipos de violencia que conocen? y ¿qué causas puede originarlas?,

- En el último encuentro discutió:

¿Qué se ha hecho y qué se puede hacer en un futuro?

Al concluir los talleres de auto triple diagnóstico (Anexos 2.1, 2.2, 2.3.) se realizó la evaluación de los participantes, acerca de la contribución a la actividad y una evaluación de la investigadora sobre los resultados obtenidos.

En los talleres, los participantes auto diagnostican su realidad y en ese mismo momento toman conciencia de la situación que viven, no porque no la tengan o no la hayan concientizado, sino porque entre todos logran un lenguaje común, que les permite reflejar la realidad de otra manera. El trabajo en colectivo propicia que los participantes se distensionen y hagan propuestas que permitan tomar decisiones y transformar esa realidad, la cual puede ser entendida como entorno, pero también puede ser interpretada como la capacidad mental para entender algo. El sujeto que en este proceso transforma su realidad personal ha logrado un paso significativo, que puede trascender a la transformación del entorno.

En la investigación-acción-participativa se da un verdadero carácter democrático, pues todos los participantes colaboran en la determinación de los problemas a investigar, en el diseño de la recopilación de información, en la interpretación y valoración de los resultados y en la toma de decisiones para la acción. En este tipo de investigación el proceso de evaluación se realiza cooperativamente por todos los participantes, lo que evidencia el carácter democrático enunciado.

En este proceso, como se investiga a través de las acciones que realizan los participantes, se da mucho peso a las posturas cualitativas e interpretativas, por lo que la comunicación interpersonal es de una riqueza incalculable, eso implica que entre la investigación, la acción y la participación haya una relación dialéctica inseparable. La producción de esos conocimientos, y el proceso de concientización de las personas sería lo que contribuirá a los resultados positivos.

Con esta investigación se pretende recoger otros datos que también son de interés en nuestro estudio y se llevará a cabo mediante historias de vida recogidas a los padres de los adolescentes para conocer parte de la vida de sus hijos que no se pudo saber en los talleres de participación, aunque esto no se llevó a cabo como objetivo central del estudio, sino como una forma de recoger información adicional para la investigación realizada

Esta investigación sería, según el objeto de estudio, socio-estructural, abordando formas particulares de la vida, buscando en ellas las causas y determinaciones de los comportamientos humanos. Según refiere Bertaux estos estudios recogen investigaciones de varios relatos de vida recogidos en un medio organizado por el mismo conjunto de relaciones socio-estructurales y que por razones de tiempo y operatividad son menos extensas que en los de caso único.²³

Esta investigación se llevará a cabo mediante un proceso abierto y flexible para el análisis de los datos que se van obteniendo según la necesidad en cada momento de la entrevista que se le realiza al padre de cada adolescente y la forma de recoger estos datos será mediante entrevistas informales.

2.2.1 Auto triple diagnóstico participativo

En los últimos años se le ha dado gran importancia a este término, el diagnóstico, muchos autores lo relacionan con la búsqueda, exploración y conocimiento de los diferentes aspectos de una problemática dada.

Respecto a esto Pérez plantea que "...el diagnóstico no se enfrentará únicamente con propósitos curativos o correctivos, sino también con otros

²³ Ver en: Colectivo de autores: Selección de lecturas sobre Sociología y Trabajo Social. Compilación: p.132.

de carácter potenciador y proactivo y desde otra perspectiva, no solo remedial, sino preventiva".²⁴

Esta definición encaja bien en la perspectiva de diagnóstico que se asume en esta tesis, pues lo analiza como un proceso de carácter potenciador, que permite establecer relaciones con la realidad de manera activa, lo que facilita proyectar, desde ese conocimiento, las posibles soluciones futuras.

"El diagnóstico revela cuales son los problemas y necesidades de la comunidad; así como el potencial humano y material con que se cuenta es el punto de partida para la jerarquización de las necesidades derivadas de la evaluación realizada y para dar un orden de prioridad a las acciones a desarrollar".²⁵

Sobre el diagnóstico Díaz refiere que "...es un método que nos permite analizar la realidad para conocerla profundamente en su totalidad o aspectos significativos de ella con el fin de descubrir posibles soluciones o para tomar decisiones sobre las distintas alternativas que se nos presentan".²⁶

También para las trabajadoras sociales hay autores que han definido este concepto, tal es el caso de Richmond, la cual plantea que "El Diagnóstico Social puede ser descrito, pues como el intento de efectuar con la mayor precisión posible una definición de la situación y personalidad de un ser humano con alguna carencia social, o en situación de necesidad, es decir, en su situación o personalidad en relación con los demás seres humanos.

²⁴ Pérez, R. (1995) Evaluación de programas educativos. Ed. Universitas. Madrid, p.188

²⁵ Ver en (1999) Proyecto de Programa de Trabajo Comunitario en: Selección de lecturas sobre Trabajo Comunitario. CIE "Graciela Bustillos" Asociación de Pedagogos de Cuba, p.66.

²⁶ Díaz, Cecilia. (1999). "El diagnóstico de la realidad" en Selección de lecturas sobre Trabajo Comunitario: CIE "Graciela Bustillos". Asociación de Pedagogos de Cuba, p.76.

de los que depende en alguna medida, o que dependan de él, y en relación también con las instituciones sociales de su comunidad".²⁷

El diagnóstico, a pesar que se quiera hacer con la mayor precisión como plantea Richmond, va a adquirir una significación temporal ya que una vez diagnosticado el caso y con su tratamiento puesto, se le analizan las consecuencias; y luego este diagnóstico ya no es del que se hablaba al principio sino una parte de él. Por eso para llegar a un verdadero diagnóstico hay que conocer verdaderamente a las personas con las que se trabaja, su historia, características personales y familiares. Hay que trabajar con paciencia, firmeza, buscar las características positiva de las personas y estimularlas.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, hay que resaltar que en determinados momentos las personas realizan acciones negativas que deben cambiar para que los contextos cambien a favor del mejoramiento social y en beneficio de todos.

Para la realización de esta tesis se utilizó el triple diagnóstico el cual es un "método que parte del conocimiento integral de los distintos elementos que están presentes en nuestra realidad, en nuestra práctica y en nuestra concepción"²⁸

Acercas del problema que se investiga se precisa conocer en esas tres aristas: *el contexto, la práctica y los criterios de los participantes*. El auto triple diagnóstico tiene la peculiaridad de que se realiza en grupos donde interactúan unos con otros, por lo que reflexionan acerca de la problemática en cuestión y toman decisiones colectivas sobre lo que sería

²⁷ Richmond, Mary E. (1996), *El caso Social Individual* Ed. Talasa S. L. Madrid, p 37

²⁸ Equipo de SERJUS. (1999). "Propuesta Teórico Metodológica del sistema de planificación, monitoreo y evaluación" en: *Selección de Lecturas Sobre Trabajo Comunitario*. CIB: "Graciela Bustillos" Asociación de Pedagogos de Cuba, Cuba, p.81.

más conveniente hacer. Cuando este contacto con los otros se produce, ocurre una desinhibición de los participantes, que expresan ideas muy valiosas desde las aristas antes citadas, eso es lo que le da un verdadero carácter *participativo*.

El auto triple diagnóstico da la posibilidad de apropiarse de la realidad para tener información sobre una situación determinada, para distinguir entre las condiciones del contexto y las acciones que se pudieran emprender para modificar la situación inicial; por tanto, se da un cruce de información que permite reconocer las contradicciones entre lo que piensan y hacen, entre lo que conocen y desconocen, lo que propicia el enriquecimiento de la práctica inicial.

El personal que participa en el auto triple diagnóstico toma conciencia de la realidad de una forma diferente, es por ello que la información que se obtiene es tan significativa.

Todas estas actividades deben registrarse mediante la observación participante, que consiste en una observación detallada y precisa del proceso que se desarrolla y de la actuación de las personas en ella. Se diferencia fundamentalmente de la observación clásica porque los observadores no están ajenos, fuera del proceso, sino que participan, se implican en él. Estos observadores deben ser entrenados de manera que sean capaces de registrar todos los datos.

La realidad de la comunidad o el contexto es todo lo referente a los datos de la realidad material, incluye los datos generales de la población que actúan o intervienen en la comunidad.

La realización de los talleres permite un conocimiento de la realidad, que propicia conocer que se ha hecho hasta ese momento. Lo que se piensa,

las ideas, y los sentidos que guían la actividad; lo que se concibe que sea la razón del taller es lo que dará lugar a que se realice la próxima actividad. que a través de ella se puede tomar la decisión acertada para resolverlo mediante la construcción del árbol de problemas.

Una vez identificado el problema se necesita trabajar con él dando una máxima prioridad para conocer si está bien tratado o no y se valorarán los criterios que tiene cada uno de los participantes sobre qué hacer para eliminar las manifestaciones de violencia que se presentan.

Mediante esta actividad de diagnóstico se pretende recoger información y a la vez reflexionar. Con la recogida de información se conoce mejor el problema, cómo se manifiesta, cuál es la extensión e intensidad, desde cuándo se ha estado produciendo, qué hace la gente y qué dice al respecto. La reflexión se debe ir más allá de recoger una sola información, ya que a partir de los datos obtenidos se debe reflexionar y discutir sobre el problema tratando de explicar su desarrollo, sus relaciones, sus consecuencias.

El diagnóstico es un proceso que va de los fenómenos a la esencia partiendo de hechos de la realidad que se van dando con las situaciones más generales y las estructuras de la sociedad.

El diagnóstico generalmente es parcial ya que los conocimientos que se obtienen sobre un problema no acaban ahí, por lo que con el tiempo requiere de una actualización donde se incorporen nuevos elementos que se originan y son indispensables en el nuevo análisis y diagnóstico.

Con este diagnóstico no se trata que los participantes solo sean utilizados como portadores de la información, sino que, al culminar el último taller, las decisiones las tomen ellos mismos.

El diagnóstico participativo permite que los participantes investiguen su propia realidad y las causas que la originan. Con esta participación de los **adolescentes** ellos por si solo identifican el **problema**, las **causas** que lo **originan**, determinan qué hacer para eliminarlo y **llevar a cabo** sus propias ideas; de esta forma se sienten que son un **elemento importante** en la **sociedad ya** que contribuyen al mejoramiento de esta **evitando** los **males** que la **afectan**.

Epígrafe 2.3 Resultados de la aplicación de los talleres.

Después de realizar el análisis teórico de los elementos a tener en cuenta en el proceso participativo se **expondrá una exposición** de cómo se llevó a cabo el taller de **auto triple diagnóstico** que se realizó en la zona urbana del Consejo Popular #1 del Municipio Güines, en los que estuvieron presentes vecinos y familiares de los adolescentes.

En este grupo participativo se instrumentaron técnicas para trabajar con los adolescentes quienes tuvieron libre acceso a declarar sus opiniones sin temor a ser señalados. Para poder llevar a cabo la actividad se les pidió los criterios y se comenzó la misma.

2.3.1 Resultados de la técnica de informantes clave.

La primera técnica empleada para la confección de esta tesis es la técnica de informantes claves con esta técnica se pretendió obtener información del personal profesional que en los diferentes sectores trabaja con adolescentes.

Se realizaron entrevistas en profundidad a:

- una Licenciada en Educación, profesora guía del grupo de 8vo grado de la Secundaria Básica *Fernando Mederos García*;
- una Asesora de Salud Escolar que radica en Educación del Municipio;
- una jefa Municipal de Trabajo Social;
- la Metodóloga Inspectora Secretaria del Consejo de Atención a Menores MINED;
- un doctor Especialista en 1er grado de Psiquiatría, Master en psiquiatría Social;

- un doctor especialista de 1er grado Psiquiatría Infantil con Diplomado de Psiquiatría Social Comunitaria,

Se le realizó el trabajo a partir del cual se obtuvieron los criterios que se generalizaron en una misma opinión o en opiniones diferentes.

De esta entrevista se puede deducir que ellos concuerdan sus ideas en que la adolescencia es una etapa difícil y clave en el desarrollo del humano, donde los padres juegan un papel fundamental para el desarrollo de la personalidad del joven.

También tienen unidad de criterios al referirse a las instituciones con las que realizan gestiones, ya que existe interacción al realizar el trabajo, pues por ejemplo, Salud coordina su trabajo con Educación, Educación con la UJC, y a su vez, con el CAM (Consejo de Administración Municipal), también con Prevención de Menores, el MININT, y las consultas de especialistas que atienden a estos adolescentes.

Refieren no haber tenido fracasos en su trabajo realizado durante varios años ya que la labor con adolescentes los ha motivado a seguir adelante, porque se observan resultados en un determinado plazo. Algunos de ellos plantean que en los centros de adolescentes becados cuando no asisten, es porque se sienten fracasados por no haber logrado sentirse mejor en ese lugar. Otros plantean que sintieron su fracaso por las dificultades para consultarlos en horarios de clase.

Todos plantean que nunca han pensado abandonar el trabajo con adolescentes ya que es gratificante el trabajo con ellos debido a la retroalimentación de conocimientos que existe una vez que se acciona.

En cuanto a si existen manifestaciones de violencia en ellos, la mayoría plantea que sí, debido a los problemas familiares que presentan, con familias disfuncionales, padres alcohólicos o reclusos, donde las conductas aprehendidas no son las mejores; además expresan la violencia mediante gritos, palabras obscenas, gestos; debido, entre otras causas, a la crudeza del bloqueo impuesto a nuestro país la familia cubana ha tenido que transitar con muchas barreras que limitan sus potencialidades generando dificultades en el medio familiar que interfieren en la convivencia sana. Es por ello que se hace necesario promover y prevenir estas manifestaciones para lograr generaciones felices y satisfechas. Hay otro que plantea que en los adolescentes han existido conductas inadecuadas, pero no violencia, lo que más existe es agresividad verbal y no física.

Plantean que la familia es la célula fundamental donde jóvenes y niños se desarrollan en un ambiente favorable; pero, de no ser así, a veces impone conductas poco orientadoras o negativas. La escuela no puede separarse de la familia ya que depende de ella y ambas instituciones no pueden separarse por lo que es importante esa interrelación en la formación de generaciones felices y en la solución de los problemas que llevan de la casa a la escuela, donde transmiten esas conductas.

Refieren que esas manifestaciones son eliminadas en los adolescentes con un buen trabajo profiláctico donde todos tienen que interactuar para eliminar las manifestaciones de violencia a través de conversatorios, debates, intercambio de opiniones y proyectos de intervención comunitaria donde todos participen.

2.3.2 Resultados del auto triple diagnóstico participativo.

En el grupo la actividad fundamental se realiza mediante el taller de auto triple diagnóstico donde el análisis y la reflexión fueron fundamentales ya

que mediante el **trabajo de reflexión y análisis** construyeron sus ideas, criterios y conceptos de una nueva realidad.

En el primer taller con estos adolescentes se pedía al grupo sus *criterios* acerca del tema objeto de investigación. La primera pregunta para iniciar las actividades era precisamente:

¿Qué es la violencia?

El grupo construyó una definición de violencia que permitió tener un acercamiento común acerca de ese fenómeno. Coincidieron al opinar que *se origina en las relaciones interpersonales cuando uno de los miembros de la relación hace mal uso de su poder sobre el otro dañándole su integridad física, moral o ambas.* (Anexo 2.1).

El segundo taller, en el grupo se dedicó a diagnosticar el *contexto*, es decir, cómo se manifestaba la violencia en **cada** uno de ellos. Hubo coincidencia en cuanto a la presencia de manifestaciones de violencia física, verbal y gestual; no obstante estas ideas no se expresaron por igual en cada grupo.

Los participantes expresaron sin inhibición cómo se manifestaba la violencia en **cada contexto**, incluso la fueron clasificando (Anexo 2.2) En las sesiones de trabajo se pudo constatar que asumir entre todos un referente teórico acerca de la violencia, hacía que la problemática pareciera más familiar, más cercana.

Al clasificarla se reconoció que la violencia física se manifestaba en la escuela, en el seno de la familia y en la comunidad, fundamentalmente por medio de golpes, halones de orejas, puñetazos etc. En el taller de diagnóstico se expresó que en la escuela era común entre los **adolescentes**. Ellos refieren que en la familia se observa fundamentalmente de los padres hacia sus hijos, cuando no cumplían algunas de sus

encomiendas y también entre hermanos. En la comunidad era frecuente entre los adolescentes, cuando participaban en juegos y actividades propias de su edad donde a veces la practicaban sin darse cuenta de esto.

Con respecto a la violencia gestual se expresó que se caracterizaba por gestos obscenos. En la escuela se diagnosticó que se observa entre los estudiantes. En la familia y la comunidad se presenta en circunstancias semejantes a la violencia física.

La violencia verbal fue caracterizada como el empleo de palabras obscenas y gritos. Los estudiantes expresaron que esta manifestación de violencia en la escuela se observa mucho en ellos, como en los profesores hacia ellos. También se diagnosticó que en la familia se expresó que se manifiesta de los hijos hacia sus padres y de éstos hacia sus hijos. En la comunidad se expresa entre los adolescentes y entre vecinos de diferentes edades.

Para determinar las causas en el grupo se utilizó la técnica *El árbol de problemas*, que resulta idónea para ese análisis. Tomando en cuenta que las causas registradas por el grupo se presentan en buena medida con similitud, es conveniente resumirlas de la siguiente manera:

- Maltrato familiar.
- Alcoholismo.
- Falta de respeto entre padres-hijos.
- Observar conductas de violencia en los medios de difusión.
- Creencia de superioridad.
- Envidia.
- Vivir en ambientes violentos. (Anexo 2.2)

Caracterizadas las manifestaciones de violencia en el contexto se procedió a analizar cómo eran las prácticas con respecto a esa problemática, qué se

había hecho y qué se podía hacer para eliminar las manifestaciones de violencia en los adolescentes. Del taller de discusión participativa se llegó a la conclusión que es importante la eliminación de las manifestaciones de violencia por parte de los adolescentes debido a que todos los criterios se volcaban hacia realidades vividas de la existencia de violencia, donde todos de forma general la practican de una forma u otra.

Las discusiones efectuadas fueron aleccionadoras, pues de forma crítica analizaron la realidad vivida; al respecto, en el grupo se señaló que *no se había hecho nada* con el propósito de eliminar las manifestaciones de violencia en los adolescentes. En el taller se proyectaron acciones para eliminar en el futuro las que se observaban en esa comunidad educativa. (Anexo 2.3).

Contar con los participantes para que planificaran sus propias acciones fue una experiencia muy reconocida por ellos, pues nunca se les había asignado ese papel, que los implicaba y comprometía en el proceso educativo que se estaba viviendo

Al concluir los talleres del auto triple diagnóstico participativo se observó un mayor acercamiento a la realidad por parte de cada uno de los actores, quienes analizaron el fenómeno como posible, superaron los tabúes sobre el tema y reconocieron la necesidad de trabajar para su eliminación. La información obtenida fue muy valiosa tanto para los participantes/protagonistas, como para los que guiaron la investigación.

Al evaluar los talleres se analizó por parte de los participantes que la actividad en colectivo fue un éxito, por la forma en que se condujo, en las que todos tenían posibilidades de dialogar y compartir con el otro sus criterios e ideas, lo que propició el crecimiento personal de cada uno de los participantes, además, les brindó la posibilidad de disfrutar de esta

actividad tan diferente de las demás. (Ver Anexos del auto triple diagnóstico participativo en los talleres de los adolescentes). Por lo antes expuesto se pudo constatar que:

- Fue válido el haber utilizado los talleres de auto triple diagnóstico participativo para la caracterización de los *criterios*, las *prácticas* y el *contexto*.
- Fue significativo el grado de concientización lograda durante el trabajo de diagnóstico.
- En el trabajo se utilizó diferentes técnicas que permitieron la elaboración de definiciones claras sobre la violencia, las manifestaciones y las causas que la originan.
- Se logró el reconocimiento de la necesidad de trabajar para la eliminación de las manifestaciones de violencia en los adolescentes.
- Se desarrolló el sentido autocrítico en la valoración de la actitud individual y colectiva respecto al problema que se estaba tratando.

Estas reflexiones evidencian la necesidad que tienen los adolescentes de integrarse en grupos donde puedan intercambiar opiniones acerca de sus problemas más frecuentes

2.3.3 Resultados de las historias de vida hechas a las madres de los adolescentes

Además de los talleres participativos se analizaron los resultados de las entrevistas realizadas a los padres de cada uno de los participantes.

Los padres, al ser entrevistados sobre la vida de sus hijos, reconocieron que las realidades vividas por sus hijos que no son convenientes para sus propios futuros. Además señalaron que la causa de sus problemas

familiares generan problemas sociales que afectan las relaciones sociales de la vida en sus hijos.

Mediante estas historias los padres se conocieron mejor a si mismos, e identificaron sus problemas y los que pudieran tener sus hijos, quienes son un retrato de la relación social que ellos han llevado. (ver Anexo 3).

CONCLUSIONES

- La violencia es un fenómeno que se presenta entre los seres humanos en sus relaciones sociales, debido a problemas sociales objetivos y subjetivos, que han dado lugar al deterioro de las relaciones interpersonales, lo que puede dañar la integridad de las personas ocasionando consecuencias irreparables para los propios sujetos, las familias y los distintos grupos de la población.
- La utilización de técnicas participativas brindan la posibilidad de obtener resultados positivos en el diagnóstico pues posibilita un acercamiento entre el guía de la actividad y los adolescentes, quienes logran sacar sus propias conclusiones en un proceso de concientización y transformación de la realidad.
- La técnica de informantes clave resulta de gran utilidad en el diagnóstico pues permite recoger información esencial de los adolescentes y sus características.
- El auto triple diagnóstico es una técnica efectiva en el proceso de investigación acción participativa pues permite a los adolescentes participar en la toma de conciencia de sus problemas reales para transformarlos.
- La utilización de las historias de vidas es una técnica de gran importancia para profundizar en las relaciones entre padres e hijos o completar la información sobre el problema objeto de estudio.

RECOMENDACIONES

- 1.-Realizar otras tareas investigativas sobre la violencia en los adolescentes en nuestro país que permitan ampliar los conocimientos sobre las técnicas para abordar este problema y enfrentar su eliminación
2. Divulgar los resultados de la sistematización teórica realizada sobre las categorías de violencia social e individual dada la necesidad de literatura especializada en este campo
3. Extender la estrategia participativa a otras zonas partiendo de la necesidad de la toma de conciencia para integrar a todos en proyectos educativos
4. Mantener a los adolescentes en tareas que estén vinculadas hacia un trabajo educativo próspero.

BIBLIOGRAFÍA:

- Alpert, H. (1963). *Durkheim*. Editorial Panuco. México.
- Artiles de León, I. (1995). "Aprendemos la violencia" en *Sexología y Sociedad* Vol. 2. No. 4. La Habana.
- Almendares, Aleja y otros: (1999) "Comportamiento de la violencia intra familiar" en *Revista Cubana de Medicina General Integral* No.5.
- Bambino Campanioni, Y. (1997) **El sexismo. Modelos masculinos y femeninos en el libro de texto Español-Literatura 9no grado**. Tesis de Diploma. Universidad de La Habana.
- Colectivo de autores (2000): **Selección de lecturas sobre Sociología y Trabajo Social**. Curso de formación de Trabajadores Sociales.
- Dahrendorf, R. y L. Coser: (2000). **Revista del Departamento de Trabajo Social** Universidad Nacional de Colombia Ed. Guadalupe. Bogotá
- Dávalos R. (1998): **Desarrollo urbano: Proyectos y experiencias de trabajo** Editado por Universidad de La Habana. Ciudad de La Habana.
- De la Red, N. (1993): **Aproximaciones al Trabajo Social**. Siglo XXI de España Editores. S.A. Madrid
- _____ : (1989). "El marco teórico de la violencia" en **Violencia y pacificación**. Editorial Hipatia S.A. Perú.
- García Leyva, Mirta Msc.: (2001) **Estrategia participativa desde la comunidad educativa dirigida a eliminar manifestaciones de violencia en adolescentes**. Tesis doctoral. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", Facultad de Ciencias de la Educación.
- García Pérez, T y otros: (2002). "La violencia: un virus que debemos detener" en **Avances Médicos de Cuba** Año IX, No.30.
- Giner, S. y otros: (1998). **Diccionario de Sociología**. Editorial Alianza S.A. Madrid.
- Hinde, R.A.: (1971) "The nature and control of aggressive behaviour". in **International Social Science Journal**. Vol. 33
- Ibarra, Francisco: (2001). **Metodología de la Investigación Social**. Ed. Félix Varela, La Habana.

- lluarte, A. (1991). *Trabajo Social y Servicios Sociales: Aporte para una clasificación necesana* **Revista Soc. Cáritas**. Madrid.
- Jiménez, F. (1991). **Psicología Social**. Ediciones Academia. España.
- Kontantinov, F. (1984). **Fundamentos de la Filosofía Marxista Leninista**. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
- Lawrence, J. (1970) **Violence in Social Theory and Practice** New York. Vol. No. 2
- _____.(1996) **Metodología de la Investigación Social** Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
- Muñiz Ferrer, M C y otros: (1996) "Sobre la percepción de la violencia intra familiar por los niños" en **Revista Cubana de Medicina General Integral**. La Habana, 12 (2).
- Núñez, C.: (1992) **Educación para transformar, transformar para Educar** Editado por IMDEC. México.
- Núñez Hurtado, C. (1992). **Educación para transformar, transformar para Educar**. Editado por IMDEC. México
- Osipov, G. (1993) **Libro de Trabajo del Sociólogo** Editorial Ciencias Sociales. La Habana.
- Penín, A. (1995). "De un posible pronóstico de la peligrosidad" en **Revista Hospital Psiquiátrico de la Habana** La Habana 36 (1).
- Pérez Fuentes, G.: (1995). "Violencia en el niño". Ponencia Biblioteca Nacional MINSAP.
- Portal Moreno, Raiza y otros: **Selección de Lecturas sobre Comunicación Social** Curso de formación de Trabajadoras Sociales
- Proveyer Cervantes, Clotilde y otros: **Selección de lecturas Sobre Trabajo Social Comunitario** Curso de Formación de Trabajadores Sociales
- _____.: (1996) **Proyecto de programa Trabajo Comunitario Integrado**. Editado por el Centro Nacional de Cultura Comunitaria. Ciudad de La Habana
- Real Academia Española: (1997). **Diccionario de la Lengua Española** XXI Edición Madrid. España.

- Richmond, Mary E.: (1996) **El caso Social Individual**. Ed. Talasa S.L. Madrid.
- Rocamora, P.: (1990). **Agresividad y Derecho**. Editora Comte o Urgell. Barcelona España.
- _____ : (1999). **Selección de Lecturas sobre Trabajo Comunitario**. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana, Cuba.
- Sitja, M.: (1998). **Terminología de los Asistentes Sociales**. Col. Ofic. De Diplomados en T.S y AASS de Catalunya. Barcelona
- Sola Rica, C.: (1998). **Aproximación a la Metodología del Trabajo Social**. EUTS. Sevilla.
- _____ : (2000) Trabajo Social. Revista del departamento de Trabajo Social. Universidad Nacional de Colombia, Ed. Guadalupe, Bogotá.
- _____ : (1995). **Técnicas Participativas de Educadores Cubanos**. Tomo 1. Editado por el CIE Graciela Bustillos de Cuba y el IMDEC de México.
- _____ : (1996). **Técnicas Participativas de Educadores Cubanos**. Tomo 2. Editado por el CIE Graciela Bustillos de Cuba y el IMDEC de México.
- _____ : (1998). **Técnicas Participativas de Educadores Cubanos**. Tomo 3. Editado por el CIE Graciela Bustillos de Cuba y el IMDEC de México.
- Vázquez Penelas, Aurora y Roberto Dávalos Domínguez: **Sociología Urbana y Prevención Social**. Curso de formación de Trabajadoras Sociales .
- Vázquez Penelas, Aurora y Roberto Dávalos: (1996). **Participación Social. Desarrollo Urbano y Comunitario**. Universidad de La Habana. Facultad de Filosofía e Historia/ Departamento de Sociología.
- _____ : (1999). **Violencia y Sexualidad** Editorial Científico Técnica. Ciudad de La Habana.

ANEXOS:

ANEXO1.1

(Guía de entrevista en profundidad realizada en la **técnica de informantes clave**).

1. ¿Qué tiempo de trabajo tienes?
2. ¿Te gusta trabajar con adolescentes?
3. ¿Desde cuándo lo haces?
4. ¿Qué te motiva a hacerlo?
5. ¿Cómo te relacionas con ellos?
6. ¿Realiza gestiones con alguna otra institución para darle solución a algún problema de ellos?
7. Si es sí, ¿cómo se lleva a cabo esta gestión?
8. ¿Existen otros centros que se relacionan con tu trabajo?
9. ¿Has tenido fracaso en tu trabajo con adolescentes? ¿Por qué?
10. ¿Has obtenido resultados positivos en tu trabajo con ellos? Explica.
11. ¿Has pensado en abandonar este trabajo en alguna ocasión? ¿Por qué?
12. ¿Crees que en ellos existen manifestaciones de violencia? ¿Por qué?
13. ¿Qué influencia habrá podido hacer la familia sobre ellos?
14. ¿Qué influencia habrá ejercido la escuela?
15. ¿Cómo podrá eliminarse esta manifestación en los **adolescentes**?

ANEXO 1.1.1

Respuestas de la entrevista realizada a una Licenciada en Educación, Profesora guía de la Secundaria Básica "Fernando Mederos García", del grupo de 8vo grado.

La misma refiere que hace 11 años que trabaja como profesora de la escuela, que el trabajo con adolescentes le gusta y lo hace desde que empezó a trabajar, ya que le motiva ayudarlos en esa etapa en que ellos necesitan ser atendidos por que se desvían con facilidad, piensan que son mayores y por eso cometen errores. Con ellos se relaciona bien; señala que en la realización de su trabajo no realiza ninguna gestión para darle solución a esos problemas, a pesar de que en la escuela brindan servicios diferente centros de trabajo donde los adolescentes hacen sus círculos de interés, como por ejemplo la tabaquería, peluquería, gastronomía, la SEPMI, la fábrica de conservas, etc.

Refiere también que en su trabajo con los adolescentes no ha tenido ningún fracaso, si ha obtenido resultados positivos, como con estudiantes que han tenido problemas de conducta, a los que hace un seguimiento diario y al final del curso mejoran; además plantea que se le dan cargos en el grupo, se visitan en su casa y se preparan actividades extraescolares con ellos. Nunca ha pensado en abandonar este trabajo ya que le gusta enseñar y que los adolescentes aprendan

Señala que encuentra en ellos manifestaciones de violencia, también tienen conductas desviadas debido a los problemas familiares que tienen (padre alcohólico, divorciados, o reclusos) En ellos se ve mucho la influencia positiva de la familia, también la escuela transmite influencia positiva ya que trata de dar solución a los problemas que traen de la casa, mediante escuelas de padres ya que ellos son los que transmiten las

conductas que ellos llevan a la escuela. Estos problemas se resolverán cuando se solucionen los problemas que tienen en la casa y las relaciones hogar-escuela sean más estrechas.

ANEXO 1.1.2

Respuestas de la entrevista realizada a la Asesora de Salud Escolar que radica en el municipio de Educación.

La entrevistada plantea que lleva 36 años trabajando en esa profesión, que le gusta trabajar con adolescentes y lo hace desde 1961, primero con la alfabetización, después con cargos de dirección y con organizaciones de masas y políticas. Refiere que siempre le gustó pues le gusta enseñar, ser repasadora, etc. Se relaciona con los adolescentes con una comunicación correcta, se sitúa en la edad. Para resolver sus problemas realiza gestiones con Salud Pública, con el CAM (Consejo de Administración Municipal), con la FEEM, la UJC, Pioneros, etc. Esta gestión la lleva a cabo a través de entrevistas, despachos, con los convenios y reuniones mensuales con las distintas organizaciones. Existen otros centros que se relacionan con su trabajo porque en cada centro hay un promotor de salud y en la enseñanza media hay un alumno promotor de salud por aula y por a cobertura médica

Refiere que a pesar de no querer ha tenido fracasos ya que en centros internos se considera fracaso cuando un alumno no asiste y más aún cuando se cae en la deserción escolar. Refiere haber obtenido resultados positivos con ellos cuando ha logrado que su escuela obtenga lugares meritorios en la promoción integral de los jóvenes. No piensa en abandonar su trabajo jamás ya que inició su trabajo por la Revolución, por Fidel, y por su vocación.

Reconoce que en los adolescentes existen manifestaciones de violencia a través de la palabra, de los gestos. Refiere que la familia juega un papel fundamental y que en él no debe estar enmarcado la comunidad, hay que llegar más a la familia con su papel transformador falta un poco de integración, por el contrario la escuela hace un buen papel pero a veces la

maestra por desconocimiento grita y hace gestos incorrectos. Señala que para eliminar esas manifestaciones hay que unir todas las fuerzas y personas para ponerse en función de esto.

ANEXO 1.1.3

Respuesta de la entrevista realizada a la jefa Municipal de Trabajo Social la cual radia en el Sectorial de Salud Pública Municipal.

Hace 20 años que labora como Trabajadora Social y refiere que le gusta el trabajo con adolescentes, lo hace desde que laboraba como Trabajadora Social en el área con los clubes de adolescentes y ahora en la comisión de prevención. La motiva la ayuda que presta para enfrentar los problemas que se le presentan ellos por lo que se relaciona bien con ellos, para su trabajo con ellos realiza gestiones con escuelas, organizaciones de masas, familias, etc; mediante convenios de trabajo, reuniones mensuales, visitas a los centros donde están insertados; además existen otros centros con los que se relaciona para su trabajo como son el MINED, MININT, las organizaciones de masas.

Refiere no haber tenido fracaso con los adolescentes ya que los ha ayudado a enfrentar sus problemas con amor y cariño y ellos responden, por lo que ha logrado resultados positivos con ellos, no ha pensado en dejar su trabajo ya que la hace con amor porque le gusta. En ellos se han visto conductas violentas debido a que provienen de familias disfuncionales que los llevan a ser así, en estos casos la influencia no es la mejor, la escuela tiene estos casos identificados pero no ha logrado trabajar de forma integral. Cree que estas manifestaciones pueden eliminarse trabajando con la familia desde que se forme ésta, también con la escuela y la comunidad como una integralidad total.

ANEXO 1.1.4

Respuesta de la entrevista realizada a la Metodóloga Inspectora Secretaria del Consejo de Atención a Menores MINED.

En el CAM tiene 14 años de trabajo donde refiere que le gusta trabajar con adolescentes y lo ha hecho desde ese mismo tiempo, le motiva las características de los adolescentes, conocerlos, pues no todos son iguales, se relaciona bien con ellos por que sabe establecer el **rapor** entre los mismos. Señala que realiza gestión con todas las organizaciones, CDR, FMC, ANAP, MINSAP, Ministerio del Trabajo, Cultura, Deporte etc; esto se lleva a cabo a través de los convenios de trabajo según corresponda. También existen otros centros que se relacionan con su trabajo como por ejemplo el MININT, Salud Mental, Trabajo Social de la UJC. En algunos casos no se ha podido sacar del problema por lo que llegan al Consejo Penitenciario, pues algo ha fallado. También se han obtenido resultados positivos con ellos logrando de ellos la incorporación a carreras universitarias, otros de obreros calificados. Refiere no haber pensado en abandonar su trabajo nunca pues le gusta, también en ellos existen manifestaciones de violencia en las formas de expresarse, en los gestos en los físicos. La familia ha influido en esto ya que muchas veces en familias violentas, los adolescentes adoptan estas formas aunque lo creen normal porque no conocen el concepto de violencia. La escuela habrá ejercido influencia a veces negativa ya que conocen estos casos y los categorizar como tal y al marcarlos no los ayudan en su futuro. Piensa que para eliminarse se debe hacer un trabajo profiláctico donde todos tienen que interactuar en función de que se vayan eliminando las manifestaciones de violencia, a través de talleres comunitarios, debates, intercambios.

ANEXO 1.1.5**Respuesta de la entrevista realizada a un doctor especialista en 1er grado en Psiquiatría, Master en Psiquiatría Social**

Refiere que trabaja como especialista desde hace 5 años, que le gusta trabajar con adolescentes. Lo que más le motiva son las dificultades de la etapa de la edad, el manejo con los mismos y el conflicto generacional. Con ellos se relaciona muy bien. Con ellos se relaciona a través de la interrelación sectorial u otras especialidades médicas. También existen otros centros como Cultura, INDER, Prevención, FMC que se relacionan con su trabajo. Refiere haber tenido dificultades para llevar a cabo su trabajo debido a los planes de estudio, los horarios de clase, y la disciplina escolar. A pesar de esto ha obtenido resultados positivos con ellos debido a las experiencias de proyectos que se han llevado a cabo allí, y al mostrar intereses no han cometido más intentos suicidas. Nunca ha pensado en abandonar su trabajo porque le gusta y lo ve provechoso.

Piensa que en ellos no han existido conductas de violencia, lo que más existe es agresividad verbal, pero no física. Sobre la influencia que ejerce la familia sobre ellos puede decir que a veces es negativa o poco orientadora y la escuela instructiva pero no educativa del todo. Refiere que estas manifestaciones se puedan eliminar mediante técnicas participativas, escuelas de padres y proyectos de intervención comunitaria de forma diferenciada.

ANEXO 1.1.6

Respuesta de la entrevista realizada a un especialista de 1er grado en Psiquiatría Infantil con Diplomado en Psiquiatría Social Comunitaria.

Refiere que lleva 8 años de trabajo y le gusta trabajar con adolescentes y lo que más lo motiva es que la adolescencia es una etapa clave y esencial de la etapa del desarrollo, es un periodo de definiciones importantes para la vida que muchos autores han denominado etapa de crisis, años cruciales para dar a entender el periodo de la vida que transita desde la niñez a la adultez con una serie de características que son normales o propias de la etapa y que los padres o personal que atienden al adolescente es necesario conocer por las implicaciones que para la vida social y para la formación adecuada del adolescente tienen el conocimiento, manejo adecuado, y seguimiento apropiado de dichas características en la personalidad del joven en formación. Se relaciona con los adolescentes a través del respeto hacia esos caracteres que son normales de la etapa y que muchas veces se comprenden con características que son anormales de su personalidad. Para solucionar sus problemas realiza gestiones con el MINED Municipal, Salud Escolar, CAM, MINED y MININT, organizaciones políticas y de masas. Esto se lleva a cabo mediante las comisiones de trabajo y actividades de promoción y prevención de salud y actividades radiales

No refiere haber tenido fracaso en su trabajo con ellos aunque siempre hay algún caso que se piensa que se pudo hacer un poco más, pero se siente bien identificado con los adolescentes y lo aceptan de manera sencilla y armónica. Plantea que no piensa nunca abandonar su trabajo con niños y adolescentes porque es gratificante sobre todo al notarse que existe una retroalimentación de conocimientos; además con el trabajo se modifican síntomas y/o aptitudes psicopagenizantes que en el medio que el niño se

desarrolla interfiere con su buen funcionamiento y formación adecuada. Si tenemos en cuenta que nuestro Apóstol José Martí planteó que "Los niños son la esperanza del mundo" de aquí se refiere la importancia de nuestro trabajo. Refiere que en ellos sí pueden existir manifestaciones de violencia debido a la crudeza del bloqueo impuesto a nuestro país, la familia cubana ha tenido que transitar con muchas barreras que limitan sus potencialidades, esto genera dificultades en el medio familiar que interfieren con la convivencia sana de nuestro niños y adolescentes que están siendo depositarios de manifestaciones de violencia en diferentes contextos y escenarios, Es nuestra responsabilidad promover y prevenir esta manifestaciones para lograr generaciones futuras felices y satisfechas. Refiere que la familia es la célula fundamental de la sociedad y nuestro código cubano sobre el medio familiar es funcional cuando niños y jóvenes se desarrollan en un ambiente favorable. Sobre la influencia de la escuela dice que la familia es el primer ambiente social donde se desarrolla el niño pero en orden de importancia la escuela ejerce una influencia importante para la educación y promoción de niños y jóvenes socialmente adaptables, por lo que no se pueden separar ambas instituciones de ahí la importancia de la interrelación hogar-escuela-comunidad en la formación de futuras generaciones felices y seguras. Piensa que estas manifestaciones pueden eliminarse mediante charlas de prevención de salud dirigidas a la familia, la escuela, instituciones políticas y de masa para identificarnos y visualizar oportunamente la presencia de violencia y así evitar consecuencias negativas para la salud de niños y jóvenes

ANEXO:2.1

TALLER DE AUTO TRIPLE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO.

Actividad 1 *Presentación al grupo escogido de la estrategia participativa*

Objetivo *Diagnóstico de las manifestaciones de violencia.*

Actividades Planificadas.

- Se les **explica** que en la comunidad se ha visto un **aumento** de las manifestaciones de violencia, que deben ser eliminadas **en beneficio** de la sociedad.
- Se les pide al grupo que **si están dispuestos** a colaborar y participar en las actividades **programadas** para eliminar estas manifestaciones.
- Se les orienta que se **realizará** el auto triple diagnóstico participativo.
- Orientación de la técnica "El abanico"
- Organización del grupo **para comenzar** la actividad
- La **explicación** de la técnica se llevará a cabo **para la realización** de la actividad.
- La técnica consiste en **hacer** una pregunta al grupo de **adolescentes** sobre: ¿qué es la violencia?
- Se les **explica** que por el grupo circulará un **abanico** de modo que cada uno escriba en cada espacio lo que **piense** en relación con lo solicitado por el guía de la actividad.
- Socializar en los grupos ¿qué es la violencia?
- Intercambian ideas
- Al terminar se preguntó: ¿qué se había aprendido en este **encuentro**

Resultados obtenidos:

- Opinan los **adolescentes** que en realidad existen **manifestaciones de violencia** y que **deben ser eliminadas**.
- **Se forman dos equipos**.
- **Se organizan en círculos cada equipo**.
- **Realizaron bien lo orientado**.
- **Se realiza la actividad** circulando el abanico por cada **equipo**

Al **terminar se exponen las ideas de cada equipo sobre la violencia:**

- Es un **acto y sentimiento que todas las personas tienen dentro**.
- Es algo **ilógico porque la gente todo lo resuelve con violencia**.
- Es una **agresión que ocurre entre dos o más personas**.
- Es una **acción que se ejerce sobre otra persona sin importarle los problemas o las consecuencias que esto pueda traer**.
- Es una **agresión que está presente en algunas personas hacia otras**
- Es una **conducta que puede traer como consecuencia efectos negativos tanto sobre la persona que es violentada como para la persona que la ejerce**.
- Es la **acción que ejerce una persona sobre otra con efectos negativos y puede presentarse en la familia o en el barrio**

Se **realizó una auto evaluación sobre la actividad** y el grupo **planteó** que la actividad era buena ya que los **resultados habían sido satisfactorios** porque entre todos **llegaron a determinar qué es la violencia**.

Se les **preguntó sobre si les había gustado la forma de hacer la actividad**. Todos **plantearon que sí**, que no tenían nada en contra de cómo se había **realizado**

La **compañera que guió la actividad** quedó **satisfecha** ya que la **mayoría de las ideas que expusieron los adolescentes fueron satisfactorias**.

ANEXO: 2.2

TALLER DE AUTO TRIPLE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO.

Actividad 2. Diagnóstico de las manifestaciones de violencia.

Objetivo: Diagnosticar las manifestaciones de violencia en el grupo

Actividades planificadas:

Se comienza la actividad conversando con el grupo sobre la actividad anterior en forma de recordatorio.

- Se les explica sobre la técnica que será usada en la actividad que se realizará.
- Se les explica que se auxiliarán de la técnica: *Descascarando ideas*.
- Se divide el grupo en dos equipos
- La técnica consiste en que cada equipo escribirá en tiras de papel como se puede clasificar las manifestaciones de violencia
- Cada grupo confecciona una pelota de papel con sus tiras y las intercambian.
- Intercambian ideas.
- Al terminar se les pregunta ¿cómo se han sentido?

Resultados obtenidos:

- Los adolescentes hacen un recordatorio sobre la actividad anterior
- Participan en la nueva técnica indicada.

Al intercambiar sus ideas expresan que la violencia se puede clasificar en

- Violencia física: que es cuando existe maltrato, abuso, golpes.
- Violencia verbal: se manifiesta mediante palabras obscenas, gritos.

- **Violencia gestual:** está presente cuando existen gestos amenazantes.

Al terminar la actividad los adolescentes pudieron conversar sobre la misma caracterizándola como muy buena ya que es una actividad donde al compartir ideas unos aprenden y otros enseñan ya que todos pueden dar sus criterios mediante la participación

Actividades planificadas:

Se les explica que continúa la actividad para terminar este segundo taller donde:

- Trabajarán con la técnica el árbol de problemas
- Se analizan cuáles son las causas que provocan las manifestaciones de violencia en los adolescentes.
- -Se les indica sobre cuál era el problema a tratar nuevamente en el taller (incremento de las manifestaciones de violencia en los adolescentes).

Resultados obtenidos:

Durante la actividad realizada en este taller

- -Los adolescentes hacen un recordatorio sobre el encuentro anterior
- Llevan a cabo la técnica explicada

Durante la actividad dieron a conocer que las causas que originaban las manifestaciones de violencia en los adolescentes eran:

- Maltrato familiar observado
- Alcoholismo.
- Falta de respeto entre padres-hijos.
- Observar violencia en los medios de difusión.
- Creencia de superioridad
- Envidia.
- Vivir en ambientes violentos

Al finalizar la actividad se les preguntó de opinaban de la misma y de forma general respondieron que había sido muy buena ya que todos podían opinar sobre el conocimiento que tenían de las causas de la eliminación de las manifestaciones de violencia, donde pudieron intercambiar opiniones.

ANEXOS: 2.3

TALLER DE AUTO TRIPLE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

Actividad 3. Diagnóstico de las manifestaciones de violencia

Objetivo: Diagnosticar las manifestaciones de violencia en el grupo.

Actividades planificadas:

- Se hace un recordatorio de las actividades realizadas en los talleres anteriores.
- Se les pregunta ¿Qué se ha hecho y que se puede hacer para eliminar estas manifestaciones?

Resultados obtenidos:

Al conversar con los adolescentes éstos respondieron que hasta ese momento no se había hecho nada, pero dieron varias opciones de lo que se podía llevar a cabo:

- Hacer conversatorios más frecuentes para poder debatir los problemas de los adolescentes sin dificultad y darle solución a los mismos.
- Realizar un proceso de concientización donde todos se impliquen.
- Realizar escuelas de padres para que cambien sus conductas familiares en la casa.

ANEXO 3

A continuación se reflejará el modelo para realizar la historia de vida a las madres de los adolescentes con los cuales se trabajó en los talleres de auto triple diagnóstico.

Etapa Preescolar: (Pre-Peri y Postnatal)

Embarazo, parto, desarrollo psicomotor, lactancia, patologías. Adaptación a etapas. Situación familiar. Convivencia. Relaciones familiares. Posibles situaciones traumáticas (perretas, terrores nocturnos).

Etapa Escolar:

Edad de comienzo, adaptación, dificultades en el aprendizaje, relación con compañeros y profesores, nivel alcanzado, motivaciones y vocación

Historia sexual y Marital:

Menarquia, pubertad, primeras experiencias (traumáticas), primeras relaciones, noviazgo, matrimonios, relación con los cónyuges e hijos. Inestabilidad, promiscuidad, anorgasmia, disfuncionalidad, traumas, partos, hijos. Diferencias en las relaciones interpersonales.

Historia Ocupacional y Socio-económica:

Edad en que comienza, motivaciones, cargos y/o ocupaciones, relaciones interpersonales, inestabilidad laboral. Motivos de cambios, sanciones. Dificultades en esa esfera. Salarios.

Postura filosófica y política:

Religión, creencias, postura política. Adaptación al medio.

Intereses culturales recreativos:

Aficiones, gustos, hobbies, intereses en general, posibilidad de desarrollarlos. Empleo del tiempo libre. Compañías

Antecedentes patológicos personales y familiares.

Historia de la enfermedad actual.

Si padece de alguna enfermedad actualmente.

Observaciones:

Características importantes a destacar:

Nota :

Se recomienda que aunque se trabaje por etapas la información debe reflejarse de forma narrativa. No se trabajó la historia sexual ya que se le hizo a jóvenes que no han desarrollado esa trayectoria a fondo. Lo mismo ocurre con la historia ocupacional.

ANEXO 3.1

Respuestas de las madres de los adolescentes en la entrevista realizada.

(ADOLESCENTE 1) En la entrevista realizada a la mamá de la adolescente la misma refiere que su embarazo fue deseado, fue cesárea, ya que el parto anterior fue de esa forma; la niña no tuvo problema al nacer, fue bajo peso pero la talla era normal; el desarrollo psicomotor fue bueno, pero se demoró al caminar, por lo que primero corrió. No tuvo lactancia materna, mantuvo buen estado de salud, no se enfermaba y comía de todo, solo tenía parásitos frecuentemente. Antes de los 2 años dejó de orinarse y aprendió a hacer sus propias cosas queriendo hacer también su voluntad por lo que choca con sus padres y se resiste a cambiar de opinión. En la etapa escolar no mantuvo dificultades en el aprendizaje, se siente subutilizada en su aula, ni siquiera toma notas de clase; mantiene buenas relaciones con sus compañeros, y profesores. Tiene mucha facilidad con la literatura debido a que siempre está leyendo libros. Aún no ha definido su vocación y la lectura abarca todo su tiempo libre, que es muy corto ya que tiene obligaciones con sus padres como el karate, la mecanografía, y los estudios. Ya empezó su desarrollo, pues tuvo su primera menstruación para la que estaba preparada ya que su mamá siempre le explicó sobre eso. Fue a la Iglesia cuando pequeña, hizo el Catecismo, pero nunca más tuvo inclinación hacia esto. Le gusta la televisión, las películas de karate y por la noche aprende inglés por lo que su tiempo es muy corto para otras cosas, a pesar que se relaciona con sus compañeros de aula mantiene cierta afinidad con las personas mayores a ella. En la familia no han tenido antecedentes de intento suicida, ni alcohólicos, ni enfermedades psiquiátricas, ella solo es miopía y tiene escoliosis. La convivencia familiar es buena, es con ambos padres y la hermana que se encuentra becada por lo que no está mucho tiempo en la casa. Refiere la mamá que de forma general ella es una joven muy ocupada y muy introvertida.

(ADOLESCENTE 2) Se le realiza la entrevista a la mamá, la adolescente no tiene hermanos solo vive con ambos padres. Refiere la mamá que su embarazo fue deseado, la niña no tuvo problema al nacer, la lactancia fue artificial, porque nació bajo peso y como estaba en el conero no pudo tener lactancia materna. De pequeña cuando se caía le daba el espasmo del sollozo hasta que se le quitó poco a poco; se orinó hasta los 4 años. En su etapa escolar no tuvo problemas en su adaptación pero después le dio por llorar hasta que con la influencia de la maestra fue dejando eso atrás. A los 13 años tuvo su primera menstruación, no tuvo problemas porque estaba preparada, aún no ha tenido novios, sí ha tenido inclinación por algunos muchachos, pero sin llegar a nada. No tiene creencias religiosas. Sus entretenimientos son reunirse con los amigos a oír música sale en bicicleta a dar vueltas, le gusta salir a las fiestas y compartir con sus compañeras.

En la familia tienen a la abuela que presenta antecedentes de enfermedades psiquiátricas y se refiere la mamá que la hija se asusta mucho con frecuencia, y que durante los días de pruebas pierde el sueño y un duerme de noche porque quiere sacar buenas notas, por lo que la llevó al psiquiatra y con tratamiento médico resolvió. Refiere la mamá que ella tiene carácter de persona mayor y que sus relaciones tanto sociales como familiares son buenas a pesar que no es muy conversadora.

(ADOLESCENTE 3) Se le realiza la entrevista a la mamá de la adolescente la cual refiere que su embarazo fue deseado, y el parto fue normal. El desarrollo psicomotor fue todo acorde a la edad correspondiente, solo que tuvo lactancia artificial al mes de nacida ya que no tenía leche de sus pechos. No le daban perretas ni lloraba muy a menudo, a los 2 y 1/2 años ya no se orinaba. Cuando le correspondió la edad escolar no lloraba, siempre le gustó la escuela, se relacionaba bien con las amiguitas. Actualmente mantiene buen índice académico y refiere que quiere estudiar computación o ser maestra de primaria. Aún no se ha desarrollado y todavía juega con niñas menores que ella. Le gusta la iglesia católica pero no practica ninguna religión; además le gusta la televisión y las fiestas del grupo de su edad. No tiene antecedentes en su familia de enfermedades psiquiátricas, ni de otro tipo. Ella mantiene buenas relaciones con su abuela que es con quien vive y con su mamá también a pesar de no vivir con ella pues esta está casada nuevamente y vive en otro lugar; su papá está fuera del país y cuando la llama por teléfono ella llega hasta perder el control de la normalidad de su vida. Esta nos cuenta que la maestra que guía el grupo en la escuela le ha señalado que en ocasiones la joven le contesta en mala forma a sus compañeras mostrando a veces hasta desagrado por éstas.

(ADOLESCENTE 4) Se entrevista a la mamá la cual refiere que su embarazo fue deseado, el parto normal, peso adecuado y lactó hasta los 2 meses. El desarrollo psicomotor fue normal. Tiene un hermano pequeño y otro de 6 años con los que mantiene buena relación y con el padrastro también que es quien vive en la casa. En la escuela tuvo buena adaptación desde pequeña pero con un aprendizaje lento, su índice académico es regular refiere su mamá que lo que más le gusta a ella hacer es ballet que estuvo cuando pequeña y después se quitó pues su situación económica no le permitía seguir. Ya ella desarrolló y no tuvo problemas pues se acercó a su mamá y le contó, el tiempo libre lo emplea en la televisión o la casa. En la familia hay antecedentes de un tío que tiene esquizofrenia y la abuela hizo un intento suicida. Ella mantiene buenas relaciones con sus compañeras solo con el padre se mantiene celosa cuando éste la llama para expresarle que no lo hace más a menudo.

(ADOLESCENTE 5) Se le realiza la entrevista a la mamá del adolescente, la misma refiere que tuvo su embarazo deseado, pero el parto fue

complicado porque fue demorado, tuvo convulsiones al nacer, broncoaspiración nomomediastino, complicación respiratoria, pero sin problemas en el desarrollo psicomotor, su lactancia materna fue hasta los 4 meses. Los padres viven juntos y mantienen buenas relaciones familiares. Nunca ha tenido problemas en la escuela, obtiene buen índice académico y su vocación no está definida. Aún se encuentra desarrollando y se ha acercado a la mamá para preguntarle algunas cosas, no ha tenido novias pero tiene el sexo definido. Le gusta la televisión, las películas. Asiste al inglés en horas libres, le gusta la mecanografía y la computación. En la familia no existen enfermedades psiquiátricas. De forma general mantiene buenas relaciones con todos sus compañeros.

(ADOLESCENTE 6) Embarazo deseado, el parto fue inducido, el niño no tuvo problemas al nacer, la lactancia fue materna hasta 1y ½ meses porque la mamá tomaba pastilla para la epilepsia. Convive con ambos padres y un hermano donde las relaciones familiares entre ellos son buenas a veces hay un poco de celos entre los hermanos. Durante la etapa del círculo infantil tuvo buena adaptación y en la escuela también no teniendo dificultades en el aprendizaje y manteniendo buen índice académico. Ya tiene definido lo que va estudiar y es informática. Su desarrollo aún no ha ocurrido y se mantiene un poco infantil, no ha tenido novias pero está bien definido, no tiene creencias religiosas. Entre sus gustos está la pelota, y por obligación hace ejercicios, refiere la mamá que sus únicas amistades son las de la escuela y en ocasiones juega dominó con sus familiares. La mamá presenta epilepsia y es la única enfermedad que existe en sus antecedentes.

(ADOLESCENTE 7) Se realiza entrevista a la mamá de la adolescente. Refiere que su embarazo fue deseado y el parto fue normal teniendo buen peso y estuvo con lactancia materna hasta los 4 meses. Mantiene buenas relaciones familiares. Al 1y ½ años dejó de orinarse. En la escuela no hizo rechazo nunca, actualmente le gusta, sus notas son buenas y las relaciones con sus compañeros y profesores también es buena. Su problema es que es un poco complejista ya que su situación económica no es la mejor y, a veces, eso la apena; pero su mamá al conversar con ella la hace entender. Con respecto al carácter es caprichosa. Dice que lo que quisiera estudiar es algo relacionado con danza o baile. A los 13 años tuvo su primera menstruación pero no tuvo problemas ya que estaba orientada en cuanto a esto. Lo que más le gusta es el baile además de pasear y salir con sus amiguitas. En la casa la única que presenta problemas de salud es la abuela que le dan ataques, todos mantienen buenas relaciones familiares.

(ADOLESCENTE 8) Se le realiza la entrevista a la mamá la cual refiere que su embarazo fue deseado y el parto normal, la lactancia materna hasta los 9 meses. Durante su etapa de adaptación en la escuela no lloró, su

aprendizaje fue normal se relaciona bien con sus compañeros y profesores y quiere estudiar para maestro de computación. Se desarrolla es lento. Su tiempo libre lo emplea en estudiar que es lo que más le gusta. En la familia los antecedentes son de alcoholismo (tío) que se relaciona mucho con el muchacho, también la mamá es esquizofrénica pero desde hace mucho tiempo no se descompensa. En la casa y en la calle el muchacho mantiene buenas relaciones con sus compañeros.

(ADOLESCENTE 9) Refiere la mamá que su embarazo fue deseado, y el parto normal, su desarrollo psicomotor fue normal y la lactancia materna durante un mes. En la casa convive con la madre, el padre y una hermana que esta estudiando becada y no se encuentra allí durante toda la semana. No ha presentado problemas en la adaptación a la escuela, ni ha tenido nunca problemas en el aprendizaje. Tiene creencias religiosas. Le gusta la pintura y también la pelota para practicarla en sus ratos libres, pero cuando tiene pruebas estudia. En la familia no existen antecedentes de enfermedades. Por su lado tampoco tiene enfermedades porque siempre fue un niño sano.

(ADOLESCENTE 10) Refiere la mamá que su embarazo fue deseado a pesar que no tenía las condiciones necesarias para tener un hijo, ni sociales, ni económicas. Su parto fue normal y el niño se desarrolló bien según las etapas. En la casa convivía con la abuela materna del niño y un esposo que tenía en aquellos momentos, las relaciones familiares eran regulares a pesar que eran pocos ya que éste se emborrachaba a menudo y la golpeaba siendo su hijo víctima de estos desafortunados momentos durante la convivencia familiar. Debido a esto el niño comenzó a orinarse durante la noche y a tener problemas escolares en la enseñanza de primaria. Con el tiempo mejoró su problema escolar debido a las consultas a las que asistió. En cuanto a su desarrollo no ha tenido problemas, no tiene creencias religiosas y actualmente se encuentra en buena postura socialmente debido a que esta integrado a su grupo escolar con el que mantiene buenas relaciones. Le gusta ser independiente y quisiera ser deportista, su tiempo libre lo emplea en practicar pelota. No tienen antecedentes en la casa de enfermedades psiquiátricas ni de intento suicidas. En la actualidad vive ella y su hijo solamente por lo que refiere la madre que ya él tiene que haber olvidado esas conductas que vivió.

(ADOLESCENTE 11) Al encontrarnos con la mamá del adolescente ésta refiere que su embarazo fue deseado que no tuvo problema en el parto. Su hijo se desarrolló bien, no tuvo atrasos en su desarrollo y cuando comenzó la edad escolar se adaptó bien hasta que ella comenzó a trabajar lejos y él empezó a reunirse con muchachos mayores que él durante el tiempo libre con los que se fue transformando su actitud de forma negativa ya que no tenía forma de controlarlo durante el día, y en la escuela le avisaban que tenía problemas de inasistencia y bajo promedio. No tiene creencias

religiosas y actualmente ha mejorado su conducta porque ha participado actividades extraescolares que le han planificado en la escuela. Refiere la mamá que el tiene definido estudiar computación. No tuvo problemas en el desarrollo, actualmente se encuentra integrado forma parte activa dentro de sus compañeros de grupo. En cuanto al desarrollo no tuvo problemas, pues estaba bien informado. Tiene que hacer ejercicios para mejorar sus problemas que tiene en los huesos y lo hace en su tiempo libre pero por obligación en la familia no hay antecedentes de enfermedades.

(ADOLESCENTE 12) En la entrevista que se realizó a la abuela del adolescente se pudo saber que el mismo es huérfano de padres debido a un accidente que tuvieron y el muchacho se crió en la casa de los abuelos donde le ofrecieron lo mejor que podían, el mantiene buenas relaciones con los familiares y amigos más cercanos. Tuvo buena adaptación en la etapa escolar, no presentando dificultades en el aprendizaje. Refiere la abuela que no tiene definido todavía lo que va a estudiar. En cuanto al desarrollo no tuvo quien lo orientó pero no presentó dificultades según cree ella. No tiene creencia religiosa. Lo que más le gusta es estudiar computación y desarrollarse en ese campo. En los antecedentes tiene un tío con conductas desviadas debido al alcoholismo, pero no se ha relacionado mucho con él, lo que parece que no ha influido en su personalidad.